

“Seminarios AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO”

América Latina y el Caribe

17 y 18 de Marzo 2021 vía MS TEAMS

Miércoles 17 de marzo (10:30 hora de Costa Rica) –
SEMINARIO 1: *Políticas regulatorias y tarifas en el sector de agua potable y saneamiento de América Latina y el Caribe*

Jueves 18 de marzo (10:30 hora de Costa Rica) –
SEMINARIO 2: *El Saneamiento en América Latina y el Caribe: Desafíos y Oportunidades*



POLÍTICAS REGULATORIAS VIGENTES EN MATERIA DE FISCALIZACIÓN Y TARIFAS EN EL SECTOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Diego Fernández (Consultor CEPAL)

Silvia Saravia Matus (Unidad de Agua y Energía, DRN, CEPAL)

Marina Gil Sevilla (Unidad de Agua y Energía, DRN, CEPAL)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): Una de las cinco comisiones regionales de las Naciones Unidas.

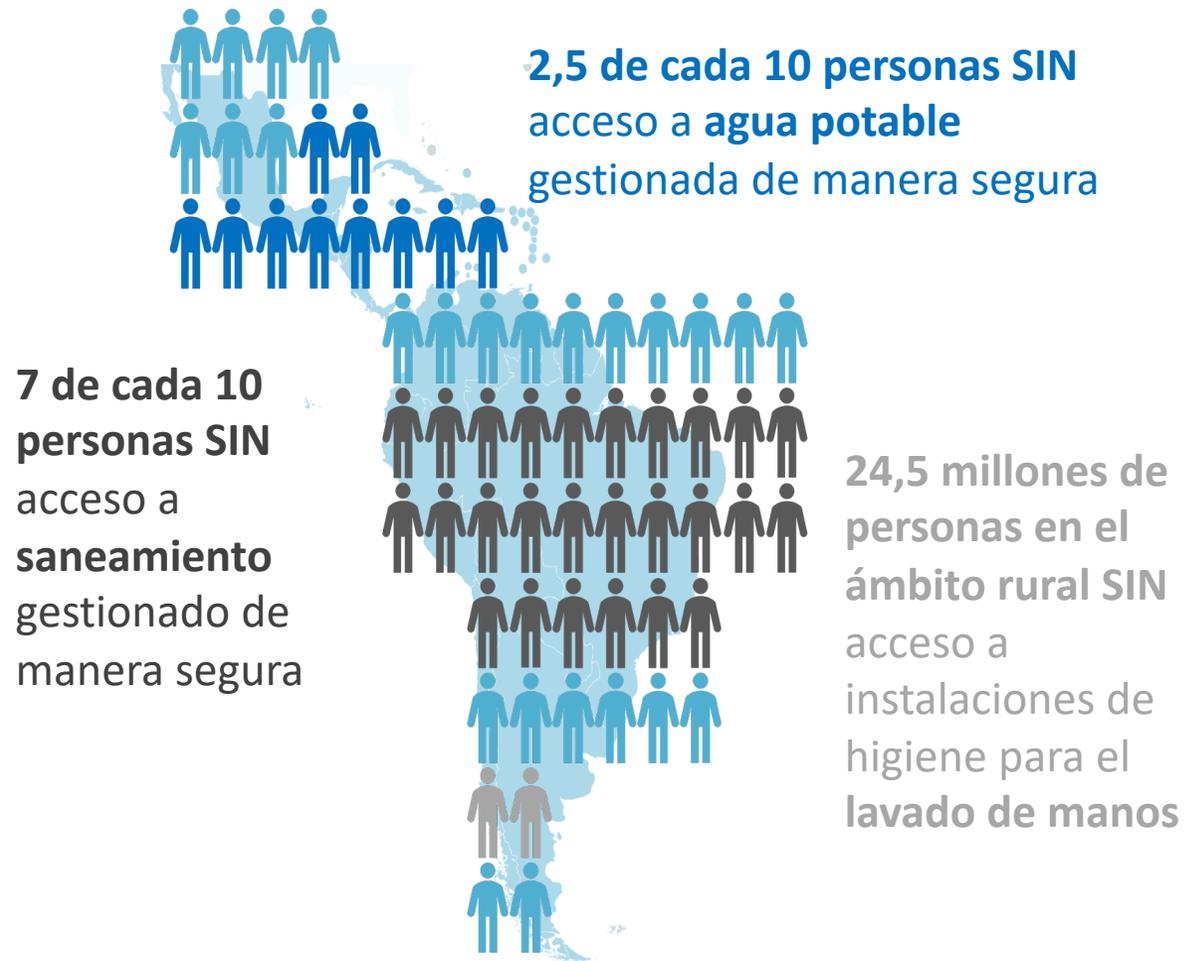
Mandato: Promover el desarrollo sostenible de los países de la región.



- **División de Recursos Naturales (DRN), Unidad de Agua y Energía:**

- **Objetivo:** Fortalecimiento de la capacidad institucional de los países para formular y aplicar políticas públicas y marcos normativos.
- **En el caso de agua potable y saneamiento:**
 - 1) Generación de conocimiento: *propuestas de política regulatoria de tarifas, impulsar la inversión, reducir desigualdades, etc.*
 - 2) Diálogos de política: *coordinador entre gobiernos de ALC*
 - 3) Asistencia Técnica y Capacitación: ***hoy Costa Rica, futuro otros bajo demanda***

Existe gran brecha y desigualdad urbano-rural y entre quintiles: en el acceso a agua potable y saneamiento gestionado de manera segura



El **quintil 1** tiene un **25% menos** de acceso a agua potable gestionada de manera segura que el quintil más rico

El **quintil 1** puede llegar a pagar proporcionalmente hasta **2 veces más** que el quintil más rico por el servicio de agua potable y saneamiento



Ante el **COVID-19**, el acceso es limitado y pone presión en la continuidad de la prestación

Hogares sin acceso: El agua por camión cisterna cuesta hasta **50 veces más** que el agua por tubería.

El aumento de la **pobreza y el desempleo** dificulta el pago del servicio de agua potable, especialmente para los quintiles más pobres. La falta de pago pone en **riesgo la sostenibilidad financiera de los prestadores.**

Índice de contenido del estudio



Sección

1

Introducción

Objetivos de la investigación, antecedentes y países de la muestra.

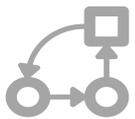


Sección

2

Marco conceptual para el análisis tarifario

Tarifas, estructuras tarifarias y facturas
Organización del mercado (población, prestadores y coberturas) de los países de la muestra.



Sección

3

Análisis Comparativo

Estructuras tarifarias
Facturas residenciales



Sección

4

Conclusiones y Recomendaciones

Objetivo de la investigación

1

Objetivo del trabajo

Analizar estado actual de la regulación, para la recuperación de costos de agua y saneamiento en ALC.

2

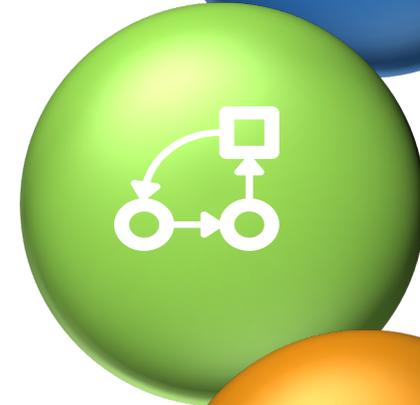
Antecedentes

Trabajos previos de la CEPAL de Fernández, Jouravlev, Lentini & Yurquina (2009) y Ferro & Lentini (2013).

3

Justificación de la muestra

- Variedad de estrategias regulatorias
- Diversidad organizacional
- Distribución geográfica en la región



Países de la muestra

El Salvador
6M habitantes



Costa Rica
5M habitantes



Panamá
4M habitantes



Perú
33M habitantes



Chile
19M habitantes



República Dominicana
10M habitantes



Honduras
9M habitantes



Colombia
50M habitantes



Bolivia
12M habitantes



Argentina
45M habitantes

Organización del mercado



Argentina

Servicios responsabilidad de las provincias y partidos.

Empresas públicas, privadas y cooperativas.



Bolivia

Servicio a cargo de EPSA (públicas, cooperativas, otros).
Prohibida la prestación por privados desde 2006.



Chile

Grandes operadores regionales en área urbana.
En área rural sistemas comunitarios.



Colombia

Cualquier persona natural o jurídica puede prestar el servicio.

2416 prestadores (115 grandes).



Costa Rica

Prestador principal AyA, además ESPH (Heredia) y ASADAS con delegación de AyA.



Honduras

Responsabilidad de los municipios

Concesión privada en San Pedro y Puerto Cortes.



Panamá

IDAAN prestador principal.

Pocos privados para algunos residenciales



Perú

50 grandes empresas regionales (urbanas)
48 municipales, SEDAPAL y una privada.

Múltiples prestadores pequeños y comunitarios



El Salvador

Prestador único Nacional: ANDA.

Existen prestadores delegados y muchos independientes.



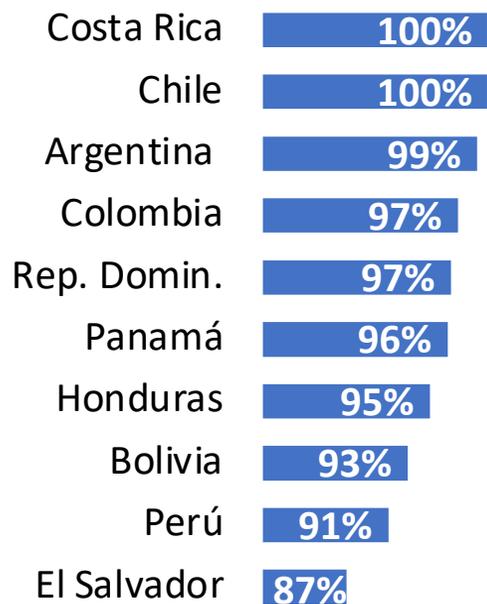
Rep. Dominicana

INAPA prestador de alcance Nacional.

7 grandes corporaciones regionales.

Coberturas agua y saneamiento – Reporte de cada país

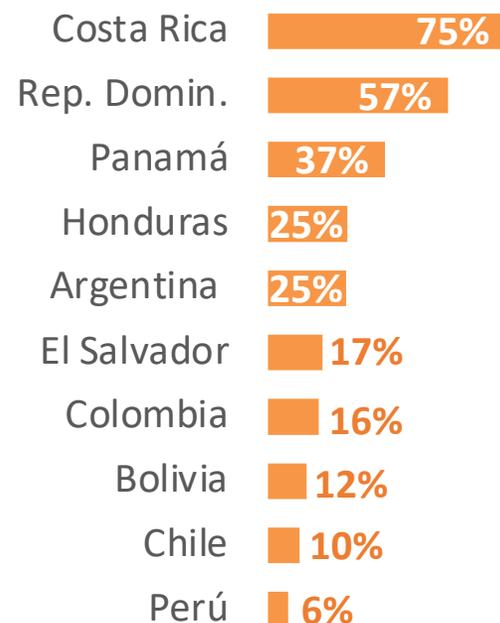
Agua potable¹



Alcantarillado²



Pozo séptico³



Tratamiento⁴



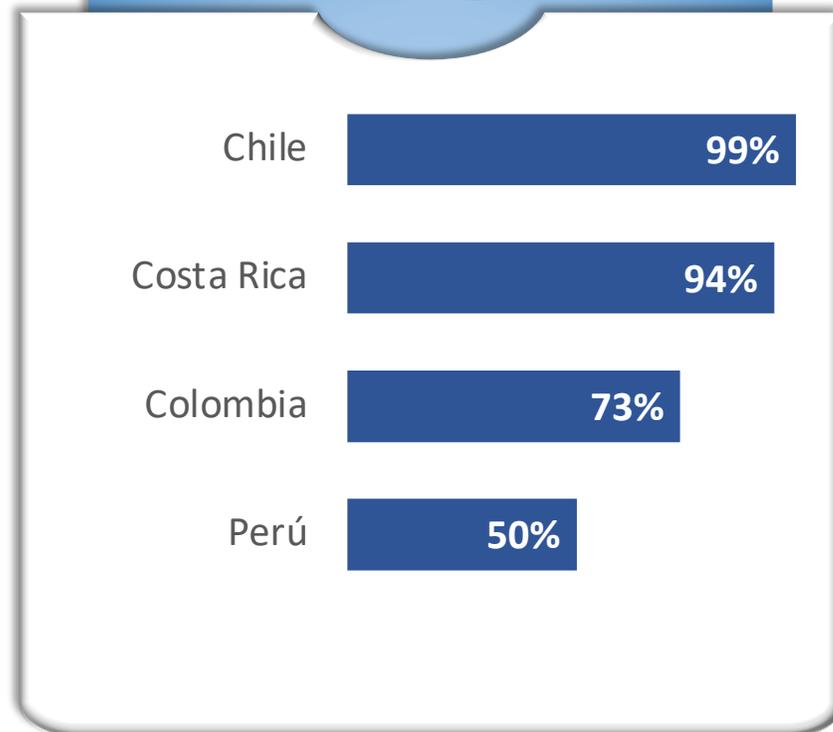
Fuente: Elaboración propia en base a información de UNICEF Data Warehouse WASH

1/ % población con al menos servicios básicos de agua potable. 2/ % población con instalaciones sanitarias conectadas a redes de alcantarillado.

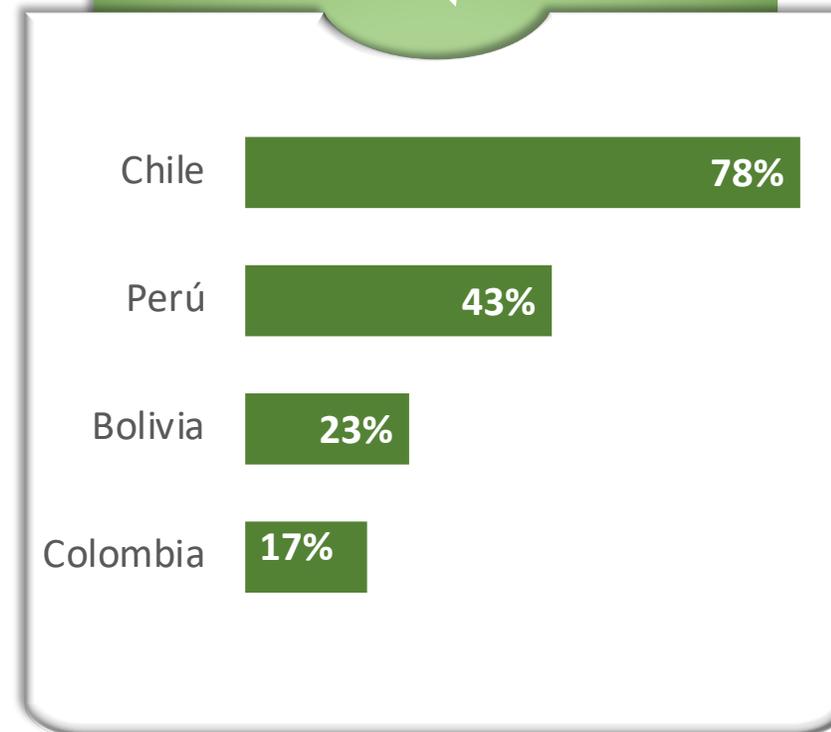
3/ % población con instalaciones sanitarias conectadas a tanques sépticos. 4/ % población con instalaciones de saneamiento conectado a redes de alcantarillado y tratamiento al menos a nivel secundario (2017)

Cobertura con servicio gestionado de forma segura – Reporte JMP

Agua gestionada de forma segura



Saneamiento gestionado de forma segura



Información no disponible para otros países de la muestra

Estructuras tarifarias y mecanismo regulatorio

Ciudad	Categorías residenciales y Subsidios	Cargo fijo	Cargo por consumo	Aprobación tarifas por regulador	Ajuste automático por inflación
Buenos Aires AySA	Dos categorías Clase RI y RII, pero con múltiples sub-categorías por zona Subsidios cruzados y directos	Cargo fijo por cada servicio con consumo mínimo	Sin bloques	SÍ	NO
Cochabamba Semapa	Dos categorías: Residencial y Social Subsidios cruzados Sobrepagos a altos consumos	Cargo fijo por cada servicio con consumo mínimo	Tarifa en bloques crecientes simples	SÍ	SÍ
Santiago de Chile Aguas Andinas	No hay discriminación tarifaria entre usuarios. Subsidios Directos	Cargo fijo para ambos servicios sin consumo mínimo	Sin bloques tarifa estacionales	SÍ	SI
Bogotá EAB	Seis categorías de usuarios residenciales Subsidios cruzados y Directos	Cargo fijo por cada servicio sin consumo mínimo	Tarifa en bloques crecientes simples	NO	SÍ

Fuente: Elaboración propia en base a estructura tarifaria de cada empresa y regulación vigente en cada país

Estructuras tarifarias y mecanismo regulatorio

Ciudad	Categorías residenciales y Subsidios	Cargo fijo	Cargo por consumo	Aprobación tarifas por regulador	Ajuste automático por inflación
San José AyA	No hay discriminación entre usuarios Sobrepuestos a altos consumos	Cargo fijo por cada servicio sin consumo mínimo	Tarifa en bloques crecientes simples	SÍ	NO
San Pedro Sula ASP	No hay discriminación entre usuarios residenciales Subsidios cruzados Sobrepuestos a altos consumos	Cargo fijo para ambos servicios sin consumo mínimo	Tarifa en bloques crecientes simples	No sometido al regulador Nacional Unidad Municipal de Concesiones	NO
Ciudad de Panamá IDAAN	Dos categorías: Normal y caso social Subsidios cruzados Sobrepuestos a altos consumos	Cargo fijo por cada servicio con consumo mínimo	Tarifa en bloques crecientes simples	SÍ	NO
Lima Sedapal	Tres categorías: Social, Doméstico subsidiado y Doméstico no subsidiado Subsidios cruzados Sobrepuestos a altos consumos	Cargo fijo para ambos servicios sin consumo mínimo	Tarifa en bloques crecientes simples	SÍ	SÍ

Fuente: Elaboración propia en base a estructura tarifaria de cada empresa y regulación vigente en cada país

Estructuras tarifarias y mecanismo regulatorio

Ciudad	Categorías residenciales y Subsidios	Cargo fijo	Cargo por consumo	Aprobación tarifas por regulador	Ajuste automático por inflación
San Salvador ANDA	No hay discriminación entre usuarios residenciales Subsidios cruzados Sobrepagos a altos consumos	Cargo fijo para cada servicio* con consumo mínimo	Tarifa* en bloques crecientes marginales	No hay Regulador	NO
Santiago de los Caballeros Coraasan	Alto, Medio, Bajo y subsidiados (Subsidios cruzados)	Cargo fijo para cada servicio con consumo mínimo	Tarifa en bloques crecientes simples y marginales	No hay Regulador	NO

*En alcantarillado se cobran siempre cargos fijos, no tarifas por m3.

Fuente: Elaboración propia en base a estructura tarifaria de cada empresa y regulación vigente en cada país

Estructuras tarifarias (resumen)

Categorías usuarios residenciales:

En 6 países existe alguna discriminación de tipo de usuario residencial.



Aprobación de tarifas por regulador:

En 6 países las tarifas son aprobadas por el regulador.



Cargo fijo:

En 5 empresas de la muestra se aplica cargo fijo sin consumo mínimo y en las otras 5 con consumo mínimo.



Ajuste automático por inflación:

Solo establecido en 4 de las 10 empresas de la muestra.



Cargo por consumo:

6 empresas con tarifas en bloques crecientes simples; 2 con bloques crecientes marginales y 2 sin bloques.

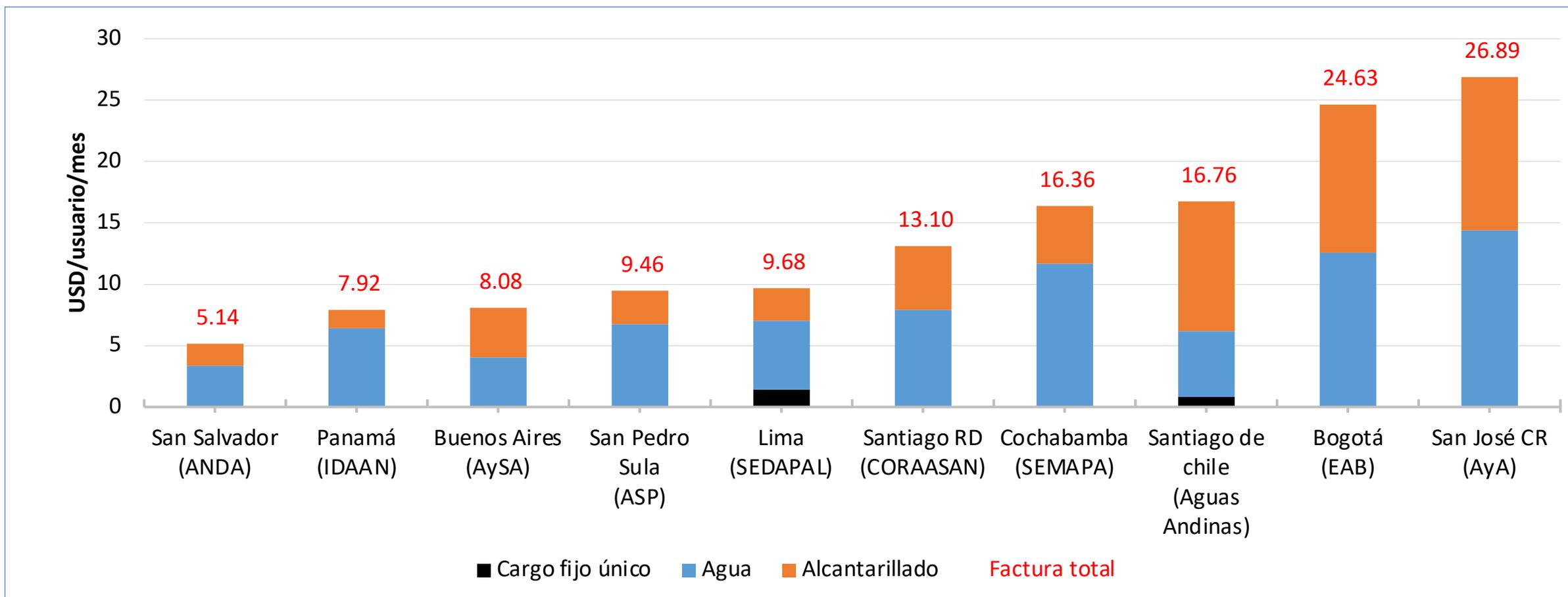


Subsidios:

7 empresas aplican solo cruzados.
2 empresas aplican cruzados y directos.
1 empresa aplica solo directos.



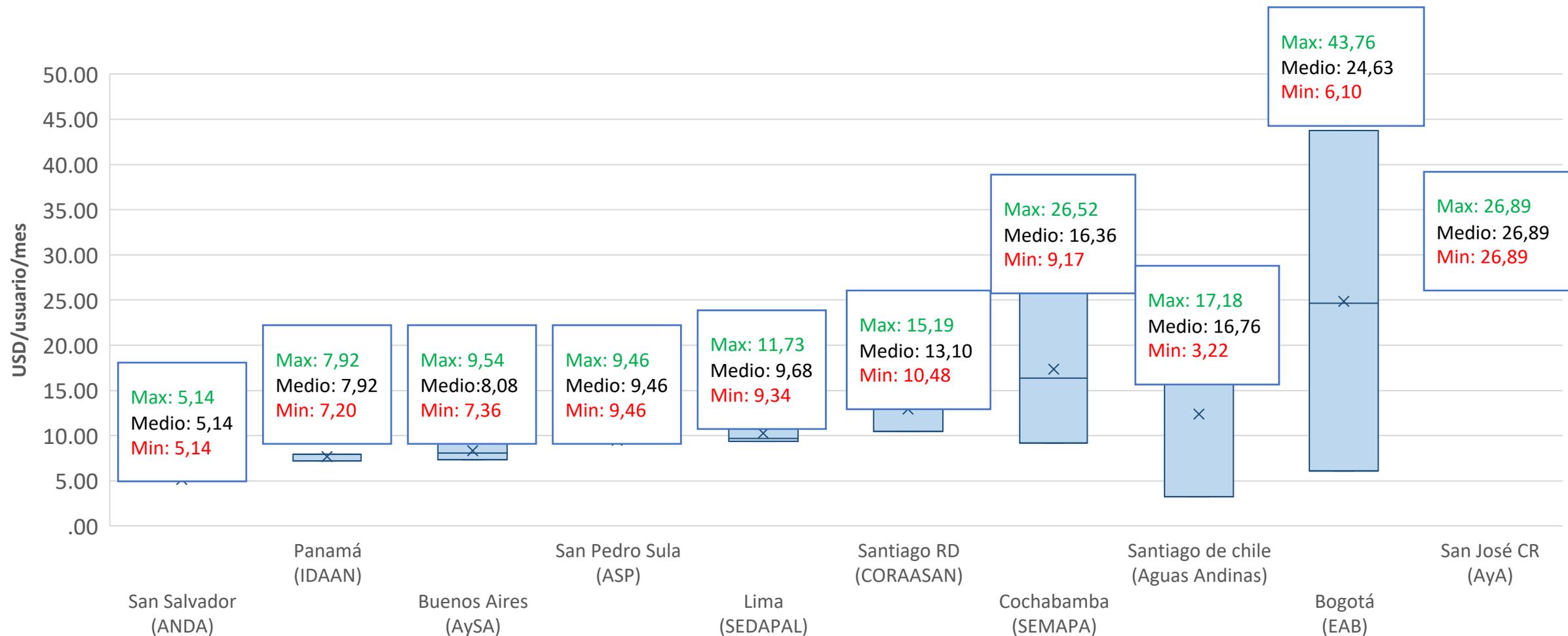
Facturas por 15 m³/mes usuarios clase media



Fuente: Elaboración propia en base a estructura tarifaria de cada empresa y regulación vigente en cada país

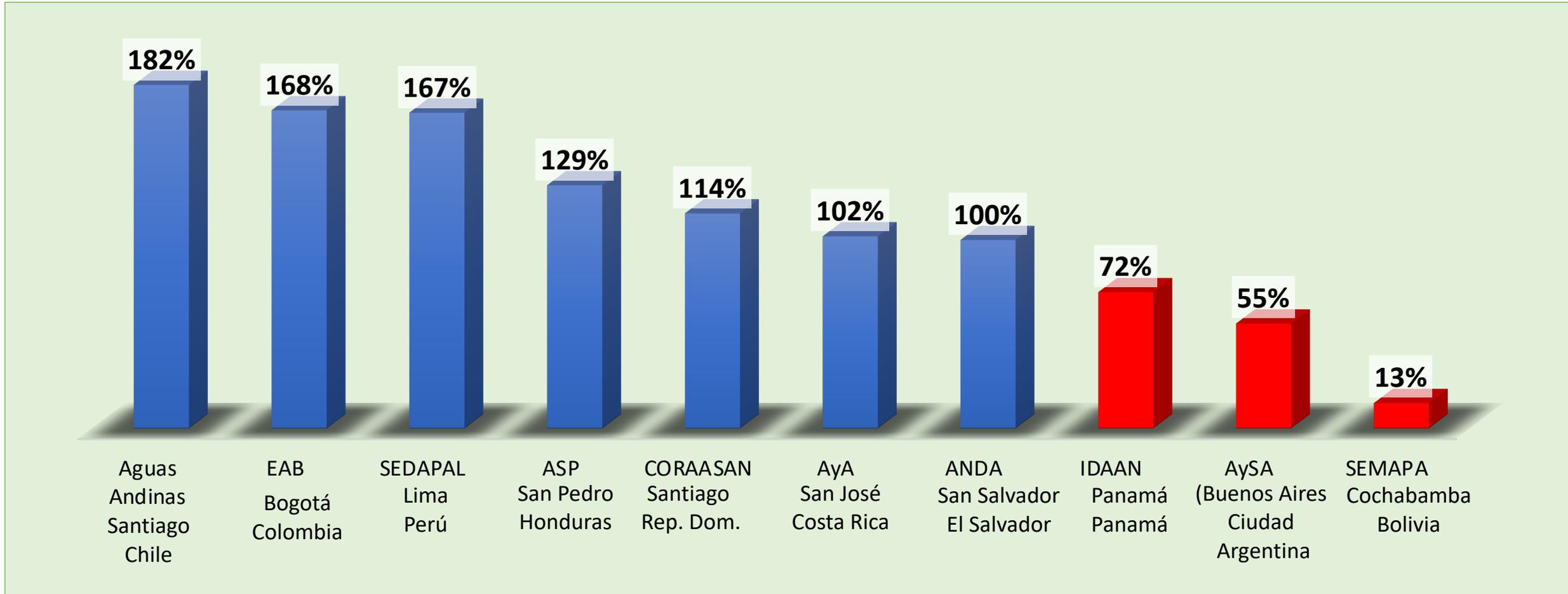
Nota: La discriminación del cargo fijo en las gráficas solo se incluye en los casos en que el cargo fijo no es independiente por servicio

Facturas por 15 m³/mes usuarios residenciales (dispersión)



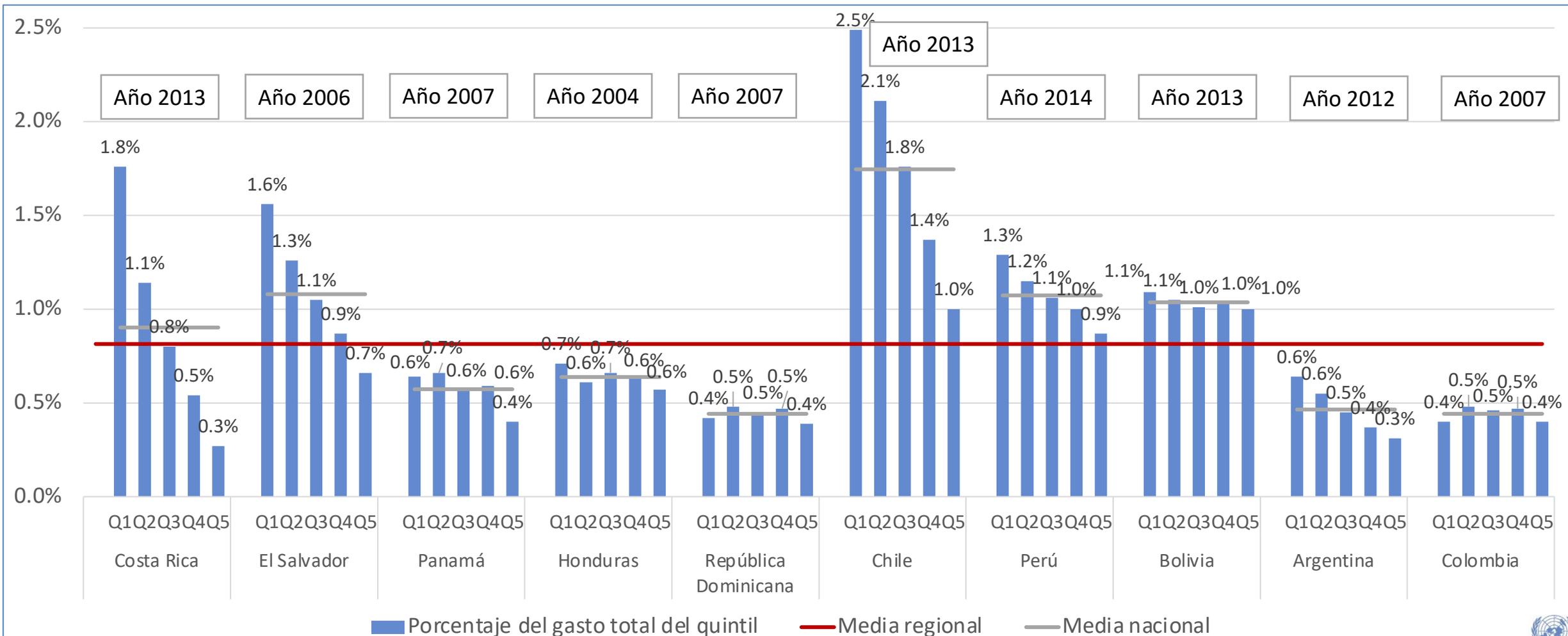
Fuente: Elaboración propia en base a estructura tarifaria de cada empresa y regulación vigente en cada país

Cubrimiento costos



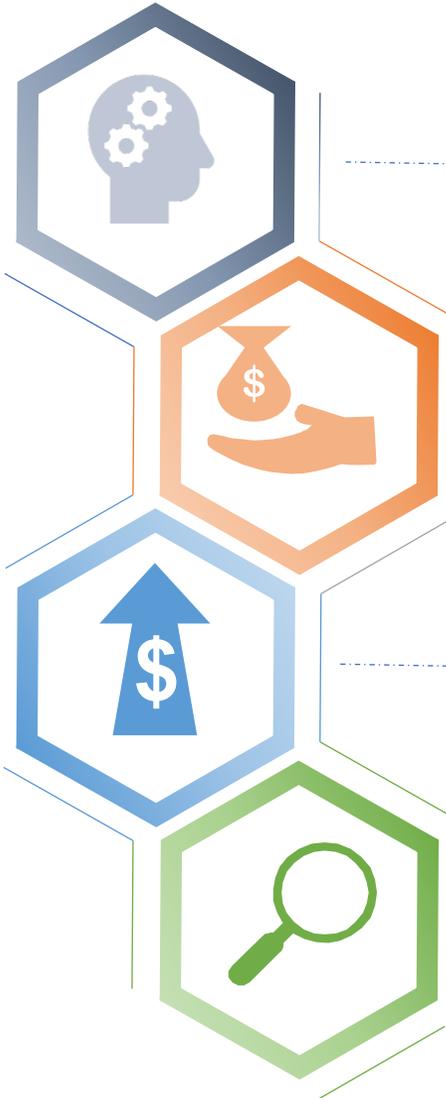
Ingresos por facturación/costos operativos, amortizaciones y depreciaciones

Gasto en factura agua y alcantarillado por quintil



Fuente: Elaboración propia con base en Encuestas Nacionales de Hogares

Recomendaciones



1

Debe existir una metodología técnicamente diseñada y de conocimiento público sobre la forma como se determinan los costos y las tarifas de los servicios sin trasladar ineficiencias a los usuarios.

2

Los subsidios aplicados deben ser explícitos, reflejados en las facturas y para usuarios de menor ingreso. En países con limitados aportes estatales se debe aplicar subsidios cruzados (familias con mayor ingreso cubren el costo del subsidio).

3

Se deben incluir ajustes periódicos por inflación para evitar minar la capacidad económica de las empresas.

4

Resulta conveniente contar con un organismo de regulación independiente y separar roles de política, regulación, control y prestación.

Recomendaciones



5

Papel de las tarifas en sostenibilidad financiera del servicio

Las tarifas deben cubrir los costos de operación y manutención del los servicios y de ser posible, las inversión en infraestructura para ampliación del acceso.

6

Papel social de las tarifas

Son instrumentos de política pública que permiten asignar subsidios a las familias más vulnerables, que pueden ser parcialmente cubiertos con sobrepagos pagados por las familias más ricas, disminuyendo la carga sobre los recursos públicos.

7

Papel en la protección ambiental

Cargos mayores en consumos altos desincentivan el derroche y protegen los recursos hídricos.

8

Acceso universal sin subsidio universal

Se debe promover el pago por el servicio de aquellos que tienen la capacidad. Es un factor generador de consciencia en los costos del servicio.

Gracias



Miércoles 17 de marzo (10:30 hora de Costa Rica) – SEMINARIO 1: *Políticas regulatorias y tarifas en el sector de agua potable y saneamiento de América Latina y el Caribe*

ESPACIO DE PREGUNTAS,
COMENTARIOS, SUGERENCIAS...

RESPONDA A LA SIGUIENTE ENCUESTA!

Necesidades de capacitación en agua potable y saneamiento

Encuesta – Modera Marina Gil (CEPAL)

Voten con el link del Chat o escribiendo
<http://etc.ch/tfL3>



38:08

Solicitar control



Salir

Directpoll Administration - marin x DirectPoll Results x +
directpoll.com/r?XDbzPBd3ixYqg8xTD0dFIJvgQXdvGpHmLXKmAa1j9b

¿Qué temas les gustaría fortalecer en su institución?



72 votes - 33 participants

Direct Poll

Marina Gil

Escribe aquí para buscar

System tray icons: help, network, volume, battery, and system clock (2:32 PM 3/17/2021).

+61

AC

VR

LA



"Raúl Maidana (Invita...

LA

Leonardo Francisco Sa...



Marina Gil

D

DEfernandezG

SS

Silvia Saravia

SM



NACIONES UNIDAS

CEPAL

41:26

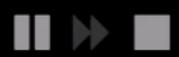
Solicitar control



Salir

Directpoll Administration - marin x DirectPoll Results x +
directpoll.com/r?XDbzPBd3ixYqg8xTD0dFIJvgQXdvGpHmLXKmAa1j9b

¿Qué modalidad de asistencia técnica prefiere?



58 votes - 28 participants



Marina Gil Escribe aquí para buscar Windows taskbar with search, task view, and application icons (Edge, File Explorer, Word, PowerPoint, Chrome, Teams, Outlook, OneDrive). System tray shows time 2:35 PM, date 3/17/2021, and language ESP.

Participant list: +61, AC, VR, LA, Raúl Maidana (Invita...), Leonardo Francisco Sa..., Marina Gil (video), DEFernandezG, Silvia Saravia (SS), SM

