

Expériences récentes d'extension des registres sociaux dans des pays de l'Amérique latine: le cas du Chili



Sommaire

1. Principales caractéristiques des systèmes d'information sociale et des registres sociaux dans quatre pays d'Amérique latine sélectionnés: Argentine, Chili, Colombie et Pérou.
2. Fonctionnement du système d'information social du Ministère de Développement Social et de la Famille au Chili.
3. Leçons et bonnes pratiques vers l'universalisation des systèmes d'information sociale.



1. Principales caractéristiques des systèmes d'information sociale et des registres sociaux dans quatre pays d'Amérique latine sélectionnés

**Système
d'information
social**



Collecter, organiser, enregistrer, gérer, créer et distribuer des données et informations, y compris des données administratives **provenant de différentes sources** administrées par l'État et des informations déclarées par les individus, **permettant de rapprocher les individus et leurs ménages aux prestations de protection sociale et de faire gestion des programmes publiques.**



1. Principales caractéristiques des systèmes d'information sociale et des registres sociaux dans quatre pays d'Amérique latine sélectionnés

Registres sociaux des ménages



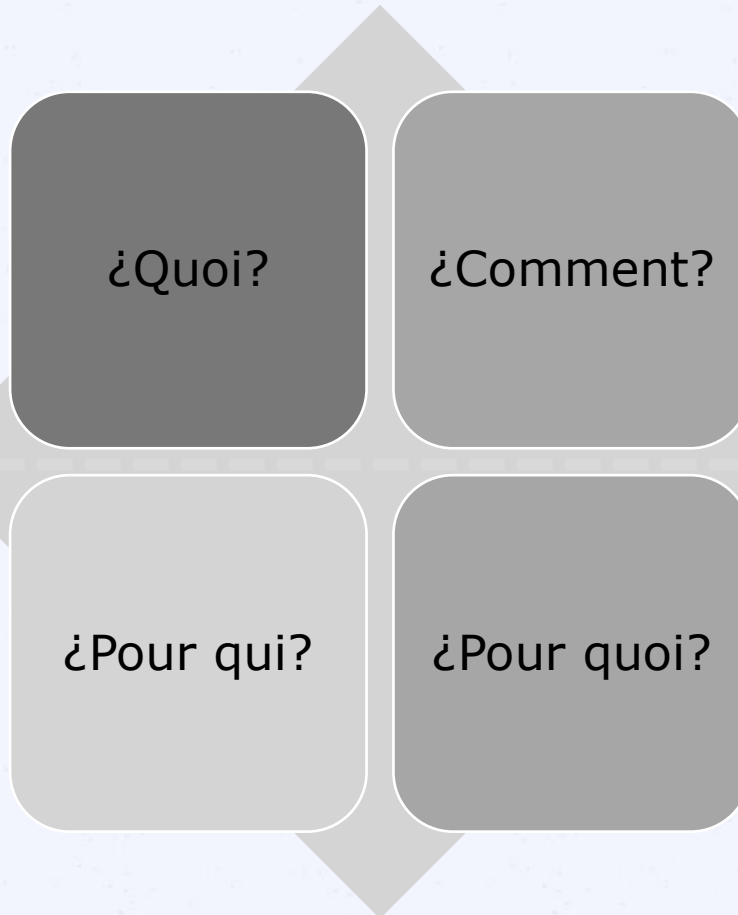
Réunir des données sur les individus et les ménages qui peuvent potentiellement être des utilisateurs des prestations de protection sociale, y compris des variables qui permettent de caractériser socio-économiquement les ménages ou leur niveau de vulnérabilité **pour déterminer ainsi leur éligibilité à une ou plusieurs prestations sociales**, sur la base de la construction d'instruments de ciblage, le cas échéant.



1. Principales caractéristiques des systèmes d'information sociale et des registres sociaux dans quatre pays d'Amérique latine sélectionnés

- Données de caractérisation socio-économique, démographique ou autres.
- Données de contact, d'identification, paiement.
- Informations pertinentes pour les programmes d'un seul type ou fonctionnelles à d'autres?

Défi : disponibilité et qualité des données; identification des besoins du système de protection sociale.



- Enquêtes en masse ou locales, Sur demandes, listes des programmes sociaux ou inscription automatique
- Vérification et mise à jour des données
- Inclusion dynamique d'informations
- Interopérabilité du système

Défi : données actualisées ; inclusion et vérification dynamiques, gouvernance, protection et sécurité de l'information.

- Exclusion de groupes spécifiques ou l'ensemble de la population?
- Participants ou groupes cibles potentiels ?
- Individus ou ménages ?

Défi : universalisation, problèmes d'exclusion et inclusion, capacité administrative locale.

- Classification des ménages et ciblage
- Caractériser et sélectionner la population
- Gestion intégrée et articulé des programmes
- Planification, suivi et évaluation

Défi : gestion et allocation efficace des ressources



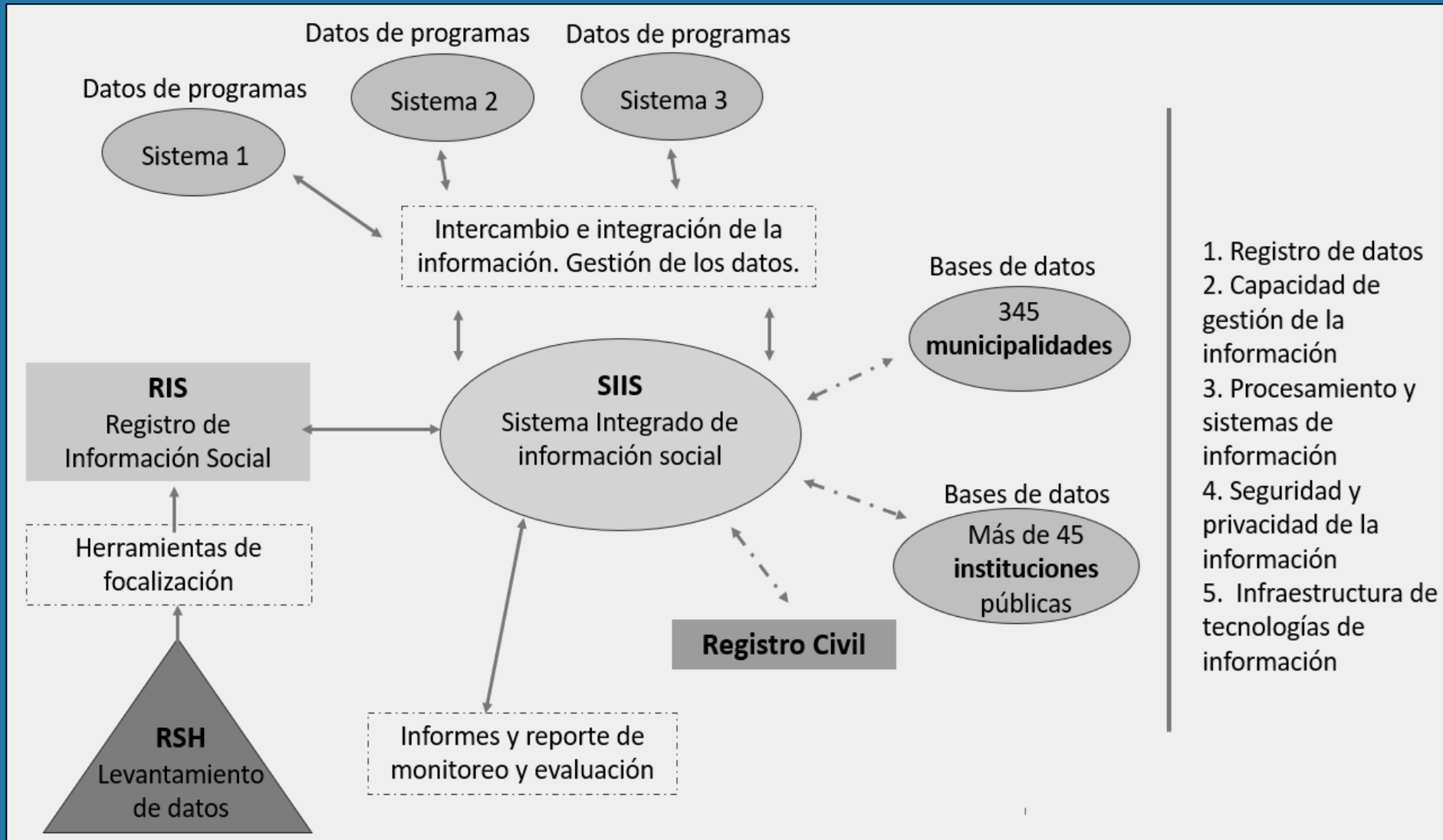
Principales caractéristiques des pays sélectionnés

Pays	Nom de l'institution qui administre	Nom du système d'information social	Nom du registre social	Couverture	Enregistrement des données	Vérification de l'information	Registres administratives
Argentine	Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales	Sistema de Identificación Nacional Tributario y Social (Sintys)	Registro Nacional de Bases de Datos Personales de la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES)	88,0% ^a 40 millions (septembre 2021)	Enquêtes massives ou locales et information des programmes	Bases de données administratives	Bases du système de pensions et des programmes sociaux
Chile	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Sistema Integrado de Información Social (SIIS)	Registro Social de Hogares (RSH)	77,1% ^b 15.2 millions (junio 2021)	Sur demande	Bases de données administratives et des visites domiciliaires	Bases de l'assurance chômage, de santé, de services des impôts, d'éducation et du service civil, entre autres.
Colombie	Departamento Nacional de Planeación	Registro Social de Hogares	Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios para Programas Sociales (SISBEN)	56,4% ^c 29,1 millions (mars 2022)	Enquêtes massives ou locales ou sur demande	Bases de données administratives	Bases d'éducation, de santé, du Registre Unique de Victimes, du service civil, du Ministère de l'Intérieur, entre autres.
Perú	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Sistema de Focalización Nacional (SINFO) ⁱ	Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH)	78,9% ^d 26,1 millions (abril 2022)	Enquêtes massives ou locales ou sur demande	Bases de données administratives	Base du service civil et du Registre Indigènes.



2. Fonctionnement du système d'information social du Ministère de Développement Social et de la Famille au Chili.

COMPOSANTES DU SYSTÈME D'INFORMATION



2. Fonctionnement du système d'information social du Ministère de Développement Social et de la Famille au Chili.

ÉVOLUTION DES INSTRUMENTS DE CIBLAGE

	Ficha Cas 1 1979-1990	Ficha Cas 2 1991-2006	Ficha de Protección Social 2007-2015	Registro Social de Hogares 2016 – aujourd'hui
Approche	Besoins fondamentaux non satisfaits		Vulnérabilités Capacité de générer des revenus	Vulnérabilités Inférence des revenus
Instrument utilisé	Indice de pauvreté (5 niveaux)	Indicateur indirect de revenu avec un score continue	Capacité de générer des revenus – score continue	Calculs des revenus et l'évaluation des moyens
Méthode de recueil des données et type d'information	Enquête à l'office municipale Données déclarées Traitement manuel des données	Visites à domicile Données déclarées Données sur serveur municipal et consolidation annuel des données	Visites à domicile Données déclarées Vérification des données d'identification et pensions - échange de données Plateforme en ligne	Visites à domicile et actualisation en ligne Données déclarées et administratives mensuelles Plateforme en ligne Interopérabilité
Responsable de l'enregistrement des données	Municipalité			Municipalité Autres services et Organisations de l'État (ChileAtiende y FUNFA)
Responsable administratif	ODEPLAN – Bureau National de Planification	MIDEPLAN – Ministère de Planification	MIDEPLAN – Ministère de Développement Social	MDS – Ministère de Développement Social

REGISTRE SOCIAL DES MENAGES

ÉLÉMENTS QUI COMPOSENT LE RSH



Registre d'informations détenues par l'État sur les individus et les ménages, soit par déclarations volontaires ou bases de données administratives.



Interaction des citoyens avec le système, ils connaîtront les données et pourront les mettre à jour, les rectifier et/ou les compléter.



Soutien à l'offre des programmes sociaux pour l'identification et la sélection des participants.



REGISTRE SOCIAL DES MENAGES ET L'INSTRUMENT DE CIBLAGE DU CHILI

Évolution du nombre de ménages et des personnes dans la RSH (Jan-2016 à juin-2022)



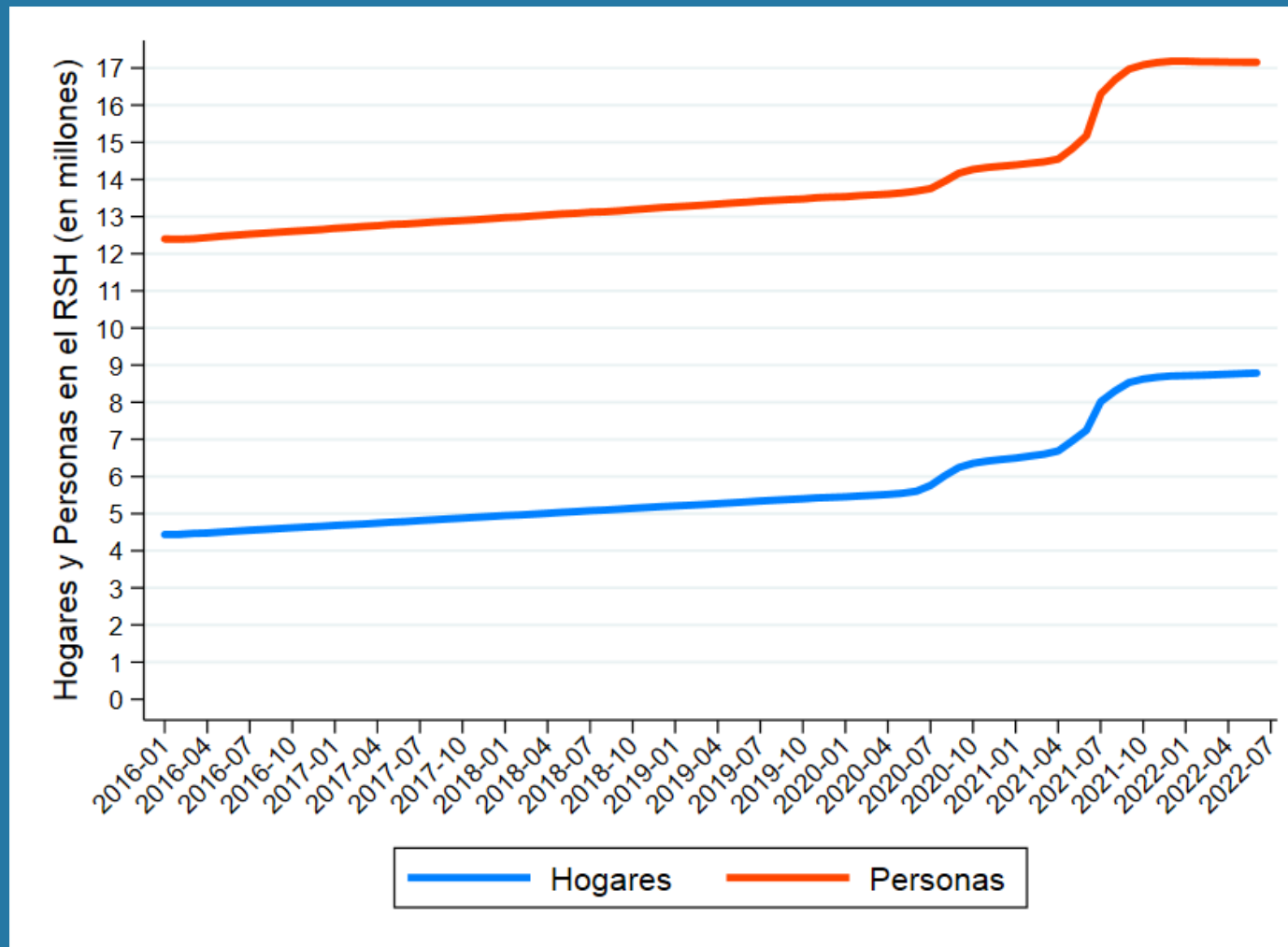
Personnes

Personnes	% Population pays (INE)
17.156.170	86,52%



Ménages

Tramo CSE	Ménages	Distribution (%)
40	4.406.390	50,15%
50	613.277	6,98%
60	640.316	7,29%
70	607.356	6,91%
80	764.801	8,70%
90	1.235.665	14,06%
100	519.376	5,91%
Total	8.787.181	100%



REGISTRE SOCIAL DES MENAGES ET L'INSTRUMENT DE CIBLAGE DU CHILI

Utilisation des informations du RSH pour l'allocation des programmes

Services publiques:

- **53** services publiques ont accès au RSH
- **144** prestations sociales utilisent l'information du RSH pour sélectionner les destinataires.
- **108** prestations sociales utilisent actuellement l'instrument de caractérisation (CSE) pour l'allocation des programmes.

Municipalidades :

- Toutes les municipalités ont un accord de gestion et d'utilisation du RSH signé.
- **345** Municipalités ont demandé l'utilisation du RSH



3. Leçons et bonnes pratiques pour aller vers l'universalisation des systèmes d'information sociale.

- 1. Construire des systèmes d'information universels, sans conditionnalités, inclusifs, intégrale et flexibles,** pouvant être adaptés aux besoins du système de protection sociale et aux demandes des citoyens.
- 2. Combiner différentes stratégies pour collecter des données.** En raison des particularités des groupes de la population et des coûts associés à la collecte d'informations, il est nécessaire de mettre à disposition différents voies pour collecter et obtenir des données auprès des individus (sur demande, enquêtes, base de données administrative ou registres ciblés sur des populations spécifiques). Assurer la qualité et la mise à jour des données.
- 3. Mettre à disposition différents voies de communication** avec les entités qui administrent le système et celles qui sont responsable de l'enregistrement des informations. **Impliquer le niveau local et les institutions territoriales.**



3. Leçons et bonnes pratiques pour aller vers l'universalisation des systèmes d'information sociale.

- 4. Des systèmes d'information sociale dotés d'une interopérabilité qui facilite l'échange de données** dans les plus brefs délais et avec la plus grande précision et qualité possible.
- 5. S'orienter vers l'utilisation des nouvelles technologies de l'information** pour générer des plateformes avec le double objectif d'informer la population et de collecter des données sur les individus et leurs ménages. Et ainsi optimiser l'architecture des données du système d'information.
- 6. Utiliser les informations correctement et avec précaution** : mettre en place des mécanismes et des normes de protection et de sécurité des informations afin de protéger la confidentialité des données ; ne pas collecter de données qui ne seront pas utilisées et rendre transparentes les informations détenues et utilisées sur les personnes.
- 7. Comprendre le système d'information sociale comme un élément constitutif des système de protection sociale** non seulement pour la sélection sur la base d'un instrument de caractérisation socio-économique mais aussi sur la base d'autres variables clés et pour le suivi, évaluation et feedback du fonctionnement des programmes.



3. Leçons et bonnes pratiques pour aller vers l'universalisation des systèmes d'information sociale.

**Qualité,
disponibilité,
véracité et
opportunité de
l'information**

**Efficacité du
système pour le
gouvernement
et les citoyens**

**Plus de
transparence,
légitimité et
responsabilité**

**Équité et
inclusivité**

**Vision intégrale
et feedback**



