

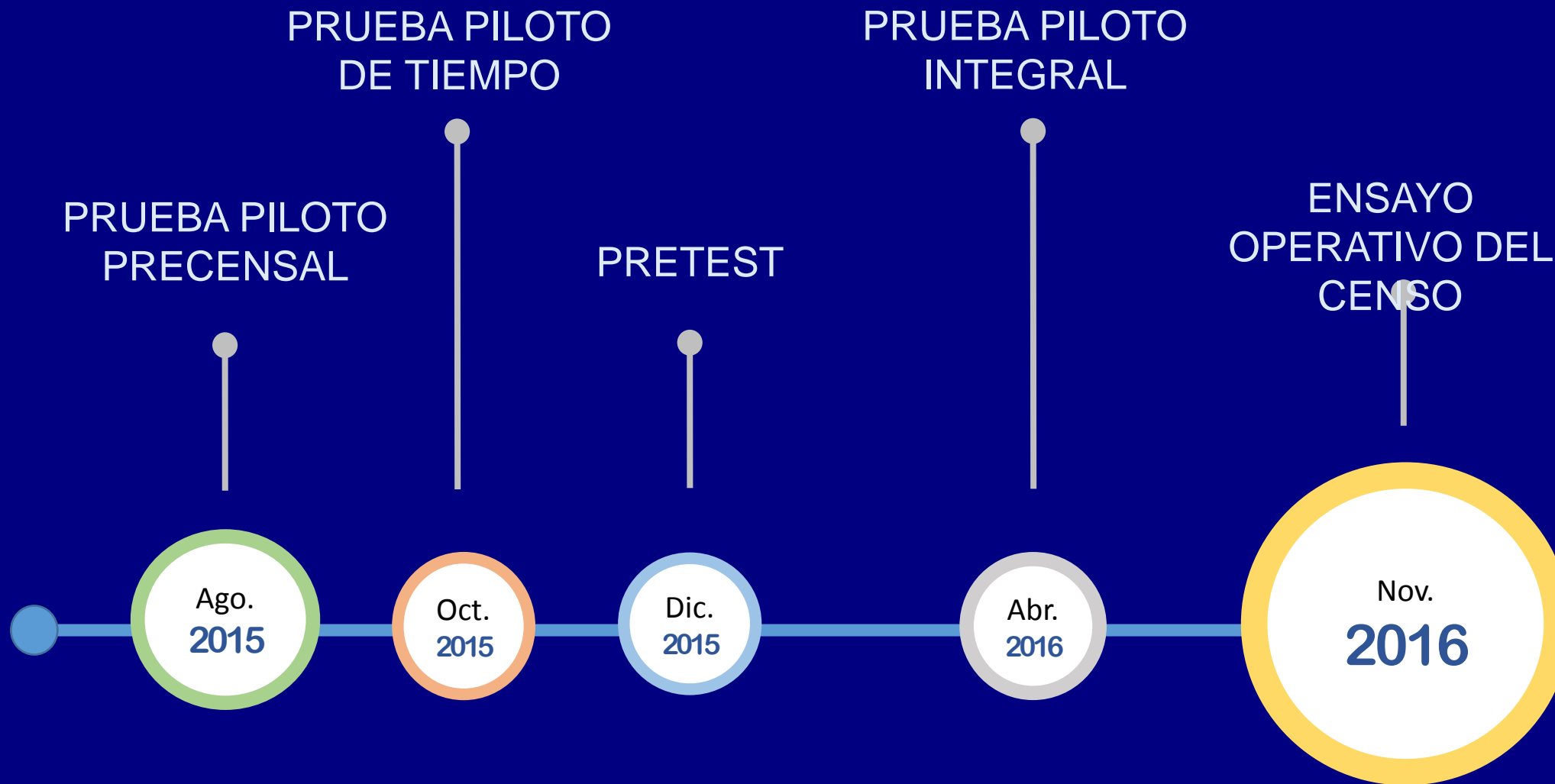
Censo Experimental Y Plan de Pruebas del Censo

NOVIEMBRE DE 2017

Expositor: José Luis Aravena Paz



CONTEXTO: Estructuración del Plan de Pruebas.



ETAPAS DEL PLAN DE PRUEBAS

Prueba Piloto Precensal

Ago.
2015

Oct.
2015

Dic.
2015

Abr.
2016

Nov.
2016



Prueba Piloto Precensal

PROVIDENCIA

Región Metropolitana



URBANO
Dc 2 y Dc 3
24582
viviendas

CURICÓ

Región del Maule



URBANO
Dc 1, 3, 4, 7, 9, 10

RURAL
100% Territorio Rural
25679
viviendas

Principales aspectos evaluados:

1. Perfiles de Cargo
2. Procesos administrativos para la contratación masiva de personal.
3. Tamaños de los cursos de capacitación
4. Sistema de control y monitoreo de la capacitación.
5. Capacitación según perfiles.
6. Estimaciones de productividad.
7. Ejecutabilidad de las funciones del supervisor.
8. Aplicación de estrategias complementarias.
9. Proceso de actualización cartográfica
10. Formularios de enumeración
11. **Enumeración rural con DMC y sectorización vía Geoportal**
12. Sistema de Digitación Formularios de Enumeración Urbano F2 y Rural F3
13. Sistema de Control para el Levantamiento de Precenso SPCP
14. Soporte informático y riesgos.

Prueba Piloto de Tiempo

Ago.
2015

Oct.
2015

Dic.
2015

Abr.
2016

Nov.
2016



Prueba Piloto de Tiempo

Objetivos de la prueba

Medir el **tiempo de aplicación** del cuestionario censal como insumo para la sectorización del Precenso 2016.

Perfil de los Censistas:

Estudiantes de 3ro y 4to medio. (15 y 18 años de edad)



Región Metropolitana

Urbano: 300 viviendas
Rural: 80 viviendas

Región de Valparaíso

Urbano: 240 viviendas
Rural: 80 viviendas

Pretest de Cuestionarios

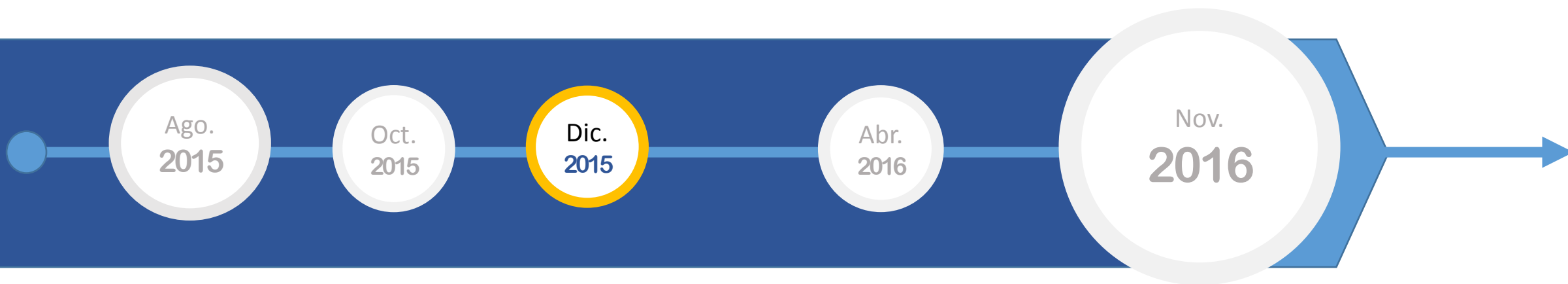
Ago.
2015

Oct.
2015

Dic.
2015

Abr.
2016

Nov.
2016



Objetivos de la prueba

Probar los enunciados de las preguntas y categorías de respuesta de cada una de ellas.

Marco de referencia:

“Pautas para pruebas cognitivas y experimentales de preguntas en encuestas de la Escap – Comisión Económica y Social para el Asia Pacífico de las Naciones Unidas”

ESCENARIO		ESCENARIO ENTREVISTA COGNITIVA	ERROR EN LA RESPUESTA / PROBLEMAS EN LA PREGUNTA
1	COMPRESIÓN	Informante interpreta la pregunta	Términos desconocidos, conceptos ambiguos, demasiado largos o complejos.
2	RECUPERACIÓN	Informante busca en su memoria información relevante	Difícil de recordar
3	JUICIO	Informante evalúa y/o estima la respuesta	Parcial o sensible
4	RESPUESTA	Informante provee información en el formato requerido	Respuesta incompleta o fuera de las opciones

PERFILES

Migrantes
Trabajador en otra región
Rural actividad primaria
Trabajador independiente



Regiones



Grupos
Focales



Entrevistas
cognitivas

Pretest / Estructura de Análisis y resultados



- La comprensión de entrevistados y censistas se vuelve **fundamental** para enmarcar las posibles soluciones en razón con los objetivos de las preguntas; como también acorde a los estándares que deben cumplir enunciados y categorías de las preguntas.
- **Afinar enunciados de algunas preguntas**, verificar la complejidad del **concepto de Vivienda y Hogar** en su comprensión y aplicación a los capacitados e informantes, como también preguntas de cierta complejidad detectadas en la experiencia institucional a través de censos y encuestas siguen siendo un tema a desarrollar en capacitación, como es el caso de la **Educación y del Empleo**.

Prueba Piloto Integral

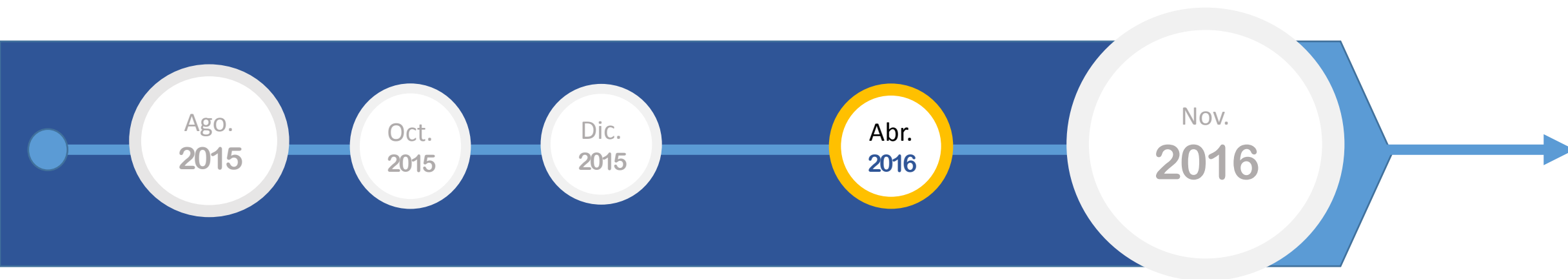
Ago.
2015

Oct.
2015

Dic.
2015

Abr.
2016

Nov.
2016



Prueba Piloto Integral

EJECUTABILIDAD DEL TRABAJO DE LOS SUPERVISORES

Evaluar la ejecutabilidad de las funciones definidas para el cargo de Supervisor en diferentes configuraciones de un Local Censal y su efecto en la calidad de la información levantada.

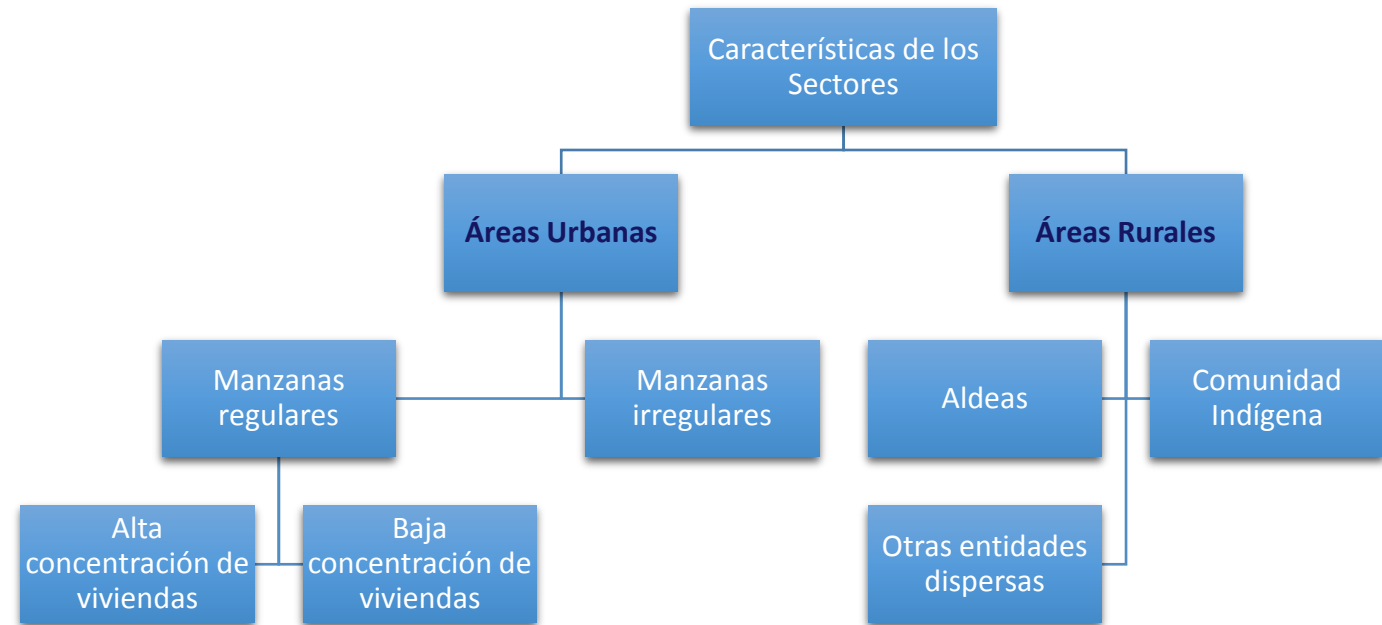
PROBAR LOS CAMBIOS DE LOS CUESTIONARIOS

Probar los cambios en los cuestionarios categorías de respuesta y diseño.

EVALUAR LA JORNADA CENSAL

Medir el tiempo de duración de la jornada de trabajo de los censistas desde su llegada al local censal hasta su retiro y evaluar la utilidad de la Hoja de Direcciones como elemento complementario al F1

Alcance de la Prueba Piloto Integral



Perfil de los Censistas:

Estudiantes y adultos



Perfil de los Supervisores:

Funcionarios públicos.



Prueba Piloto Integral

Diseño experimental que permitiese testear y poner a prueba los principales elementos del proceso de producción censal de forma integrada.



Región Metropolitana

Santiago
3 Locales

Región del Biobío

Concepción – Coronel -
Lota
3 Locales

Región de la Araucanía

Temuco – Loncoche -
Angol
3 Locales

Región de los Ríos

Panguipulli
1 Local
Comunidad Indígena

Región de Aysén

Coyhaique - Balmaceda
2 Locales

Ensayo Operativo del Censo

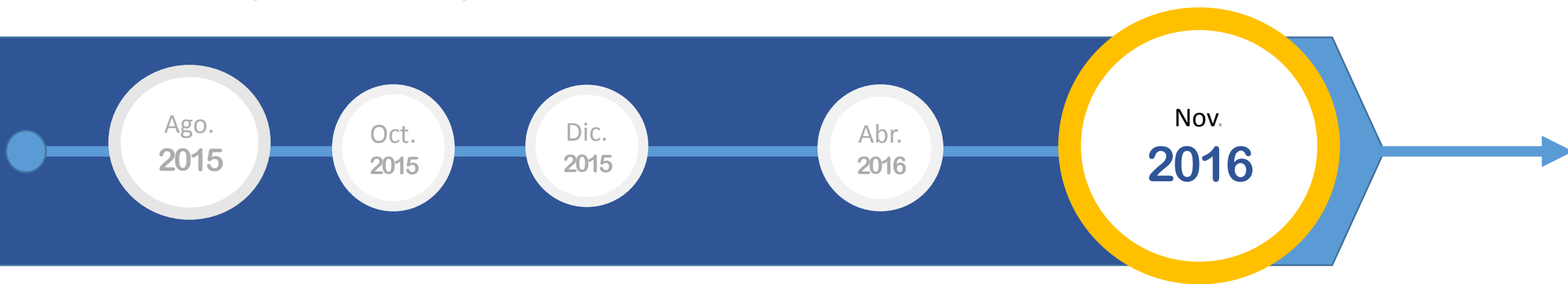
Ago.
2015

Oct.
2015

Dic.
2015

Abr.
2016

Nov.
2016



Antecedente
15 años

2002 última experiencia en censo de hecho.

Generar experiencia previa que facilite y dimensione las necesidades de ejecución de los procesos operativos y la activación de los planes de contingencia pensados para la realización del censo.

Probar que las herramientas de ejecución, control y monitoreo que fueron pensadas para la realización del Censo 2017, cumplen los objetivos.

PRINCIPALES CARACTERISTICAS

48mil

Viviendas a
Levantar

4mil

Censistas a
Reclutar

+300

Supervisores a
Reclutar

63

Jefes de
Distritales y
Zonales

MODELO DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS



**Evaluación de los
Subprocesos del
Ensayo**



**Generación de un
Diagnóstico Regional**

**Talleres
Regionales**



**Generación de
Diagnóstico
Nacional**



**Redefinición de
líneas de acción
nacionales**



**Generación de líneas
de acción
regionales**



PRINCIPALES HALLAZGOS

PRINCIPALES RESULTADOS.

Fortalecer la información hacia los reclutados: cantidad de días de participación, incentivos, compensaciones, etc.

Otorgar mayor claridad sobre las funciones del cargo Coord. de Reclutamiento y Capacitación (CRC) y el alcance de su responsabilidad frente a otros cargos como Encargado Operativo Regional (EOR) y Encargado Técnico Comunal (ETC).



RECLUTAMIENTO DE CENSISTAS



PRINCIPALES HALLAZGOS

PRINCIPALES RESULTADOS.

Revisión de énfasis en la capacitación.

Reorganización de tiempos y estructura de contenidos.

Más actividades y ejercicios prácticos de llenado de cuestionario y hoja resumen C2 y C3

Evaluar incorporación de la guía del censista en la capacitación.

Desarrollar una capacitación rural



CAPACITACIÓN DE CENSISTAS



PRINCIPALES HALLAZGOS

Revisión de ciertos protocolos con la empresa de mecanizado y distribución producto de errores detectados en dicho proceso.

1. Mejoramiento de Sellos, tamaño y diseño de cajas.
2. Mejoramiento en los portafolios.
3. Perfeccionamiento del modelo de control de entrega y recepción de los materiales.



LOGISTICA DE DISTRIBUCIÓN

PRINCIPALES HALLAZGOS

Fortalecer las instrucciones para el montaje de los Locales / necesidad de señalética operativa.

Fortalecer la identificación de los Jefaturas dentro del Local

Debilidad en la gestión de los Jefes de Local como organizadores del Local Operativo.

Deficiente aprovechamiento de los espacios dentro de los locales operativos que provocan o acentúan los tacos en los procesos.

FLUJOS OPERATIVOS Y NIVELES DE ORGANIZACIÓN DE LOCALES



PRINCIPALES HALLAZGOS

Fortalecer instrucciones en el llenado de la hoja resumen. Principal fuente de decisiones para días posteriores.

Validación del guía rural como figura operativa producto de la utilidad de su rol en el operativo.

Desarrollar cartografía adicional para las áreas de trabajo de los supervisores.

Fortalecer el proceso de revisión de cuestionarios, limpieza de portafolios y protocolos de envío.



**EJECUCIÓN DE ELEMENTOS ORIENTADOS
A MEJORAR LA CALIDAD**

PRINCIPALES HALLAZGOS

Fortalecer en los censistas y supervisores la identificación correcta de viviendas y hogares.

Fortalecer en los supervisores la revisión de consistencia en el registro de Personas y Hojas del Cuestionario para evitar la pérdida de población.

Revisión de lineamientos para otros cargos: digitadores, ayudantes, guías.



EVALUACIÓN DEL EMPADRONAMIENTO



PRINCIPALES HALLAZGOS

Modificación del módulo de registro de asistencia en función de mejorar la dinámica en los locales censales.

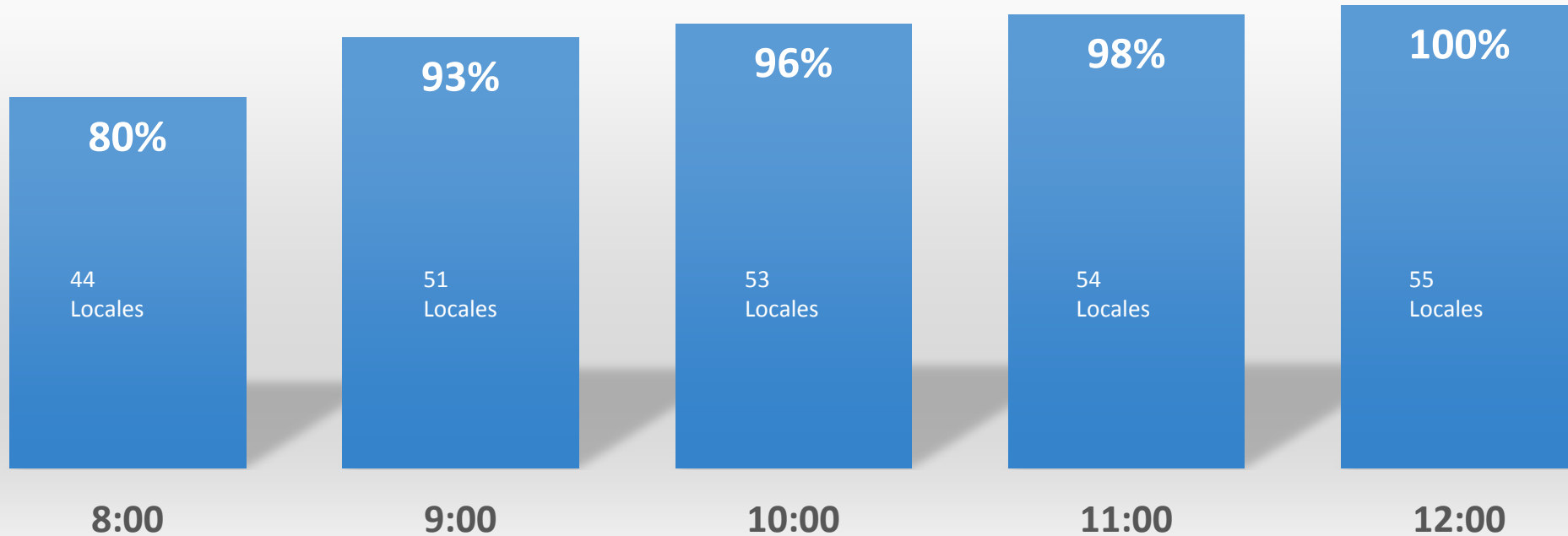
Valoración de la dimensión del monitoreo del Censo para estructurar áreas de control a través de macrozonas.

Mejoras al sistema y dashboard de seguimiento para posicionar el uso del sistema como único medio para monitorizar el avance del proceso.

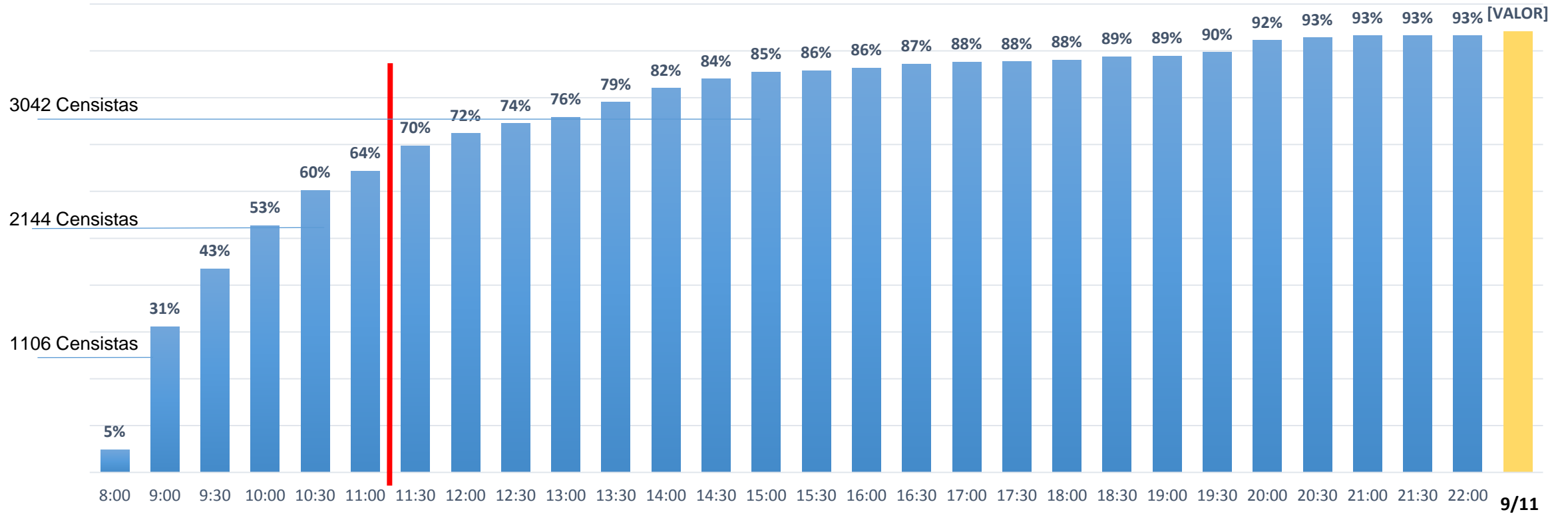


SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Dinámica de Apertura de Locales, según el Sistema de Gestión Censo



Flujo de la Jornada Censal registrado en el Sistema de Gestión Censo



COBERTURA DE VIVIENDAS DEL EOC



Región	Viviendas Totales		
	EOC (1)	Precenso (2)	% Viviendas (1)/(2)
Arica y Parinacota	1.763	2.244	78,57%
Tarapacá	2.083	2.135	97,56%
Antofagasta	2.258	2.309	97,79%
Atacama	1.417	1.434	98,81%
Coquimbo	1.924	1.927	99,84%
Valparaíso	8.931	9.371	95,30%
O'Higgins	9.771	10.199	95,80%
Maule	1.925	1.938	99,33%
Biobío	2.002	2.025	98,86%
Araucanía	2.125	2.156	98,56%
Los Ríos	2.355	2.396	98,29%
Los Lagos	1.659	1.663	99,76%
Aysén	879	932	94,31%
Magallanes	1.116	1.151	96,96%
Metropolitana	5.270	5.411	97,39%
Total	45.478	47.291	96,17%



Muchas Gracias.

Unidad de Operaciones Censo
Noviembre de 2017
www.ine.cl