



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada



Statistics Canada  
[www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)



# Capacitación, aprendizaje y ampliación de las perspectivas profesionales

Presentación a cargo de: **Éric Rancourt**

Noviembre de 2015



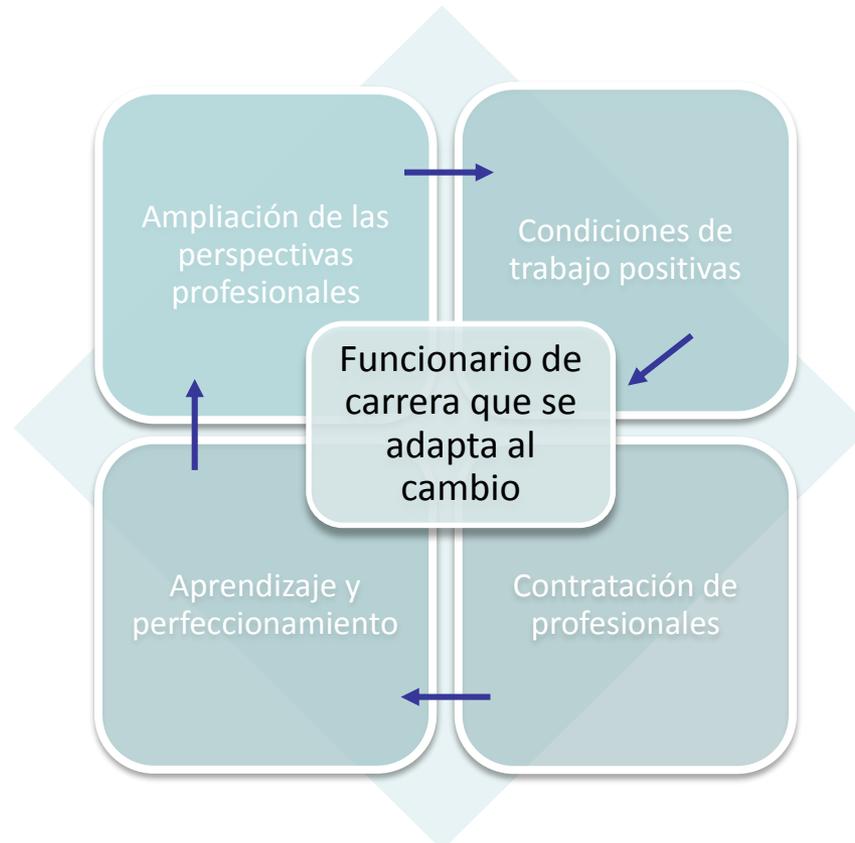
# Contenido

- Estrategia de aprendizaje y perfeccionamiento de los recursos humanos de Statistics Canada (STC)
- Gobernanza y recursos de aprendizaje y perfeccionamiento
- Programas de capacitación de STC
- Descripción de nuestros cursos emblemáticos
- Debate en grupo sobre la pertinencia de adaptar los cursos emblemáticos de Statistics Canada a las necesidades de capacitación de los países miembros de la CEPAL



# Estrategia de perfeccionamiento de los recursos humanos

La Estrategia de Recursos Humanos de STC se basa en cuatro pilares:



Tal y como se ilustra, el aprendizaje y el perfeccionamiento son la clave de la Estrategia de Recursos Humanos de Statistics Canada. Statistics Canada considera el aprendizaje permanente como una buena práctica profesional, que es fundamental para cumplir su mandato.



# Gobernanza del aprendizaje y perfeccionamiento

**Capacitación común de los funcionarios públicos**

Escuela de la Función Pública de Canadá

- Competencias para la comunicación
- Gestión de proyectos
- Gestión del cambio
- Gestión de los riesgos
- Gestión de los recursos humanos
- Desarrollo del liderazgo
- Etc.

**Capacitación específica según el mandato de la organización**

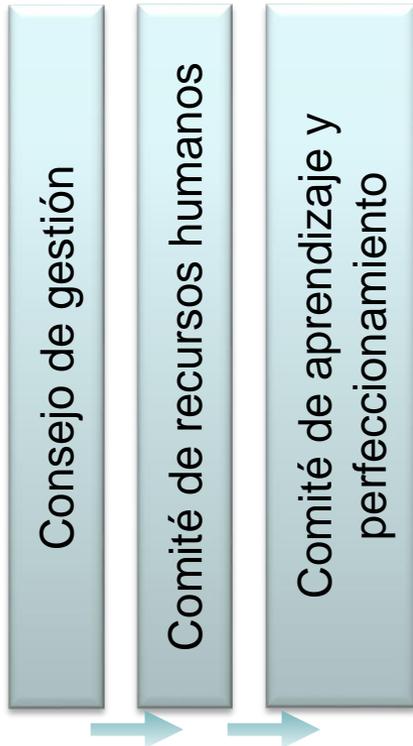
Centros de capacitación de STC

- Cursos emblemáticos
- Capacitación estadística
- Capacitación en encuestas y especializada
- Capacitación en idiomas
- Capacitación en informática
- Capacitación corporativa
- Etc.



# Gobernanza del aprendizaje y perfeccionamiento

## ORIENTACIÓN CORPORATIVA



## PROGRAMAS

- Capacitación emblemática
- Capacitación estadística
- Capacitación en encuestas y temas especializados
- Capacitación corporativa
- Capacitación en informática
- Capacitación en idiomas
- Capacitación de empleados para encuestas estadísticas (encuestadores)

## RESPONSABILIDAD FUNCIONAL



# Recursos de aprendizaje y perfeccionamiento

## Recursos consultivos y colaborativos:

- Grupos de trabajo
- Comités (p. ej., Comité de capacitación estadística, comités de gestión, etc.)
- Socios de aprendizaje de la rama (para identificar las necesidades y prioridades de aprendizaje de la organización)

## Apoyo de las prácticas de RH:

- El aprendizaje, el perfeccionamiento y la gestión del talento están vinculados a la gestión del desempeño → los planes de aprendizaje son obligatorios y se ofrece un plan de gestión del talento a los empleados competentes
- Se establece un Plan estratégico de aprendizaje ministerial

## Ecosistema de aprendizaje:

- Los empleados tienen acceso a diversos formatos y métodos de aprendizaje: capacitación en aulas, aprendizaje por medios electrónicos, programa de tutoría y otras formas de relaciones de aprendizaje informales, wikis y plataformas de colaboración en línea, instrumentos de trabajo, etc.



# Programas de capacitación de STC

## Cursos emblemáticos

Diseñados e impartidos internamente por empleados con experiencia asignados a ello

- Programa de estadísticas económicas y de empresas (BEST)
- Curso de perfeccionamiento en encuestas (SSDC)
- Taller de interpretación de datos (DIW)

## Capacitación estadística

Diseñada e impartida internamente por especialistas en metodología con experiencia

- Metodología de las encuestas
- Proceso de la encuesta
- Análisis de datos
- Series temporales
- Etc.

## Capacitación en encuestas y especializada

Diseñada e impartida internamente por empleados con experiencia

- Fundamentos de cuentas macroeconómicas
- Herramienta para la elaboración de cuestionarios
- Capacitación en censos (conceptos, sistemas, herramientas)

## Capacitación en idiomas

Se ofrece in situ a través de proveedores externos

- A tiempo completo (inglés, francés)
- A tiempo parcial (inglés, francés)
- \*Herramientas en línea

## Capacitación en informática

Coordinada internamente pero ofrecida a través de un proveedor externo

- Capacitación en SAS
- .Net
- Visual Basic
- Etc.

## Capacitación en cuestiones corporativas

Diseñada e impartida internamente por especialistas en cada tema

- Confidencialidad
- Seguridad y protección
- Gestión de la información
- Delegación de la autoridad financiera
- Etc.

# Capacitación emblemática

## Cursos emblemáticos

Estos cursos son exhaustivos y están pensados en respuesta a las grandes necesidades técnicas y profesionales de la organización ya que simulan la forma en que se realiza el trabajo fundamental en STC.

**BEST**

**La Capacitación en estadísticas económicas y de empresas (BEST)** permite desarrollar una fuerte base de conocimiento y pone en contacto con asuntos y disciplinas de los programas de estadísticas económicas y de empresas y con el Sistema de Contabilidad Nacional (SCN).

**SSDC**

**El Curso de perfeccionamiento de competencias para encuestas (SSDC)** ofrece a los participantes la posibilidad de realizar una encuesta real para un cliente real.

**DIW**

**El Taller de interpretación de datos (DIW)** ofrece a los participantes la posibilidad de elaborar, producir y presentar un artículo analítico original que es pertinente para las necesidades informativas de STC.

# Capacitación en estadísticas económicas y de empresas

El programa va dirigido a los empleados del grupo profesional de ciencias económicas y sociales (niveles 1 a 6, haciendo hincapié en los nuevos contratados) y a los empleados de niveles equivalentes de los grupos profesionales de matemáticas y de computación.

Durante 6 semanas, los participantes adquieren los siguientes conocimientos:

- Políticas (p. ej., confidencialidad de los datos, seguridad, relaciones con los encuestados, calidad de los datos) y prácticas de Statistics Canada;
- Estados financieros y técnicas de análisis afines;
- Sistemas de clasificación;
- Panorama del programa de estadísticas económicas y de empresas e infraestructura de las encuestas de empresas;
- Panorama del Sistema de Contabilidad Nacional (SCN), vínculos y relaciones;
- Conocimiento de los conceptos básicos subyacentes del SCN, comprensión de la estructura básica de las cuentas usadas para medir estos conceptos y reconocer los vínculos entre las diversas series de cuentas;
- Conocimiento de las distintas encuestas económicas y de su contribución al SCN;
- Conocimiento de las distintas bases de datos y herramientas de Statistics Canada;
- Comprensión de las dificultades y retos a los que se enfrentan diversos programas;
- Conocimiento de las cuestiones socioeconómicas actuales y emergentes en Canadá.

## Capacitación en estadísticas económicas y de empresas

Durante 6 semanas, los participantes también desarrollan las siguientes competencias:

- Investigación de una empresa compleja mediante las diversas herramientas y bases de datos de Statistics Canada;
- Análisis de los fondos de datos de STC para tratar de explicar carencias de datos, la coherencia de los datos, la carga de la respuesta, el cumplimiento de la encuesta, el análisis de la respuesta y la cobertura, la actualidad de la estructura de una empresa y la validación del Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN);
- Análisis e interpretación de la información estadística;
- Trabajo en un equipo de proyecto;
- Participación en talleres prácticos sobre diversos temas;
- Perfeccionamiento de competencias de comunicación, escritura, presentación, análisis de información estadística, asesoramiento y resolución de problemas;
- Competencia para planificar, organizar y controlar el trabajo.

Estos conocimientos y competencias se adquieren a través de una serie de presentaciones y talleres preparados por el personal del Sector de Estadísticas Económicas y Estudios Analíticos, del Sector de Metodología e Infraestructura Estadística así como a través de un proyecto de investigación en torno a una empresa compleja. Las presentaciones y talleres a cargo de especialistas varían de 1 hora a 1 día, según la complejidad general del asunto presentado.



## Curso de perfeccionamiento de competencias para encuestas

El Curso de perfeccionamiento de competencias para encuestas (SSDC) es un curso de 6 semanas que ofrece a los participantes la posibilidad de realizar una encuesta real para un cliente real. En los dos primeros días, los participantes se dividen en grupos de trabajo conforme a una matriz bidireccional.

El primer grupo **“especializado”** realizará o finalizará las tareas necesarias del curso en relación con las siguientes áreas del trabajo de la encuesta:

- Expertos temáticos: evaluar las necesidades de datos; crear tablas de datos y el glosario de términos.
- Metodología: preparar y diseñar la muestra de la encuesta; preparar las especificaciones relativas a la varianza y a la imputación; producir indicadores de calidad de los datos.
- Desarrollo de sistemas: crear una base de datos para la recolección y el tratamiento; configurar y controlar el sistema de tratamiento de los datos.
- Comunicaciones y operaciones: organizar y supervisar la recolección de datos; preparar el programa de relaciones públicas; controlar y dirigir las relaciones con los medios de comunicación.

A continuación, los participantes se dividen en un **grupo “de la encuesta”** en el que deben elaborar un pequeño componente de la encuesta. Este grupo se hace cargo de elaborar el primer borrador de la tarea especializada ya que corresponde a su área de especialización (subtema de la encuesta).

## Curso de perfeccionamiento de competencias para encuestas

Durante 6 semanas, los participantes adquieren los siguientes conocimientos:

- Políticas (p. ej., confidencialidad de los datos, seguridad, relaciones con los encuestados, calidad de los datos) y prácticas de Statistics Canada;
- Panorama del proceso de la encuesta en relación con el Modelo Genérico del Proceso de Producción Estadística;
- Sistemas de clasificación;
- Papel e importancia de los datos administrativos (incluyendo la aprobación de la junta de examen de la carga de respuesta);
- Conversión de las necesidades del cliente de la encuesta en un cuestionario operacional;
- Contenido armonizado;
- Panorama de la metodología de la encuesta;
- Base de datos relacional, edición y tablas de decisiones;
- Gestión de la información;
- Diversas herramientas de Statistics Canada (como la herramienta de diseño de cuestionarios y los cuestionarios electrónicos);
- Dificultades y retos a los que se enfrentan diversos programas;

El curso consta de clases oficiales impartidas por instructores del personal de STC y por presentadores invitados, habitualmente por las mañanas. Las clases se imparten a todo el grupo aunque los participantes también formarán subgrupos para trabajar determinados aspectos que pueden ser beneficiosos para toda la clase.

# Taller de interpretación de datos

El Taller de interpretación de datos (DIW) es un curso de seis semanas que ofrece a los participantes una capacitación intensa, práctica y analítica, brindándoles la posibilidad de elaborar, producir y presentar un artículo analítico original que es pertinente para las necesidades informativas de STC. A través del trabajo dirigido individual y de actividades en el aula, los participantes mejoran su capacidad de usar distintas técnicas estadísticas que se emplean para apoyar las actividades de análisis empírico y de confrontación de datos en Statistics Canada.

Este taller tiene concretamente cuatro objetivos:

1. Mejorar la capacidad de los participantes de usar herramientas analíticas para trazar conclusiones analíticas a partir de los datos de Statistics Canada;
2. Mejorar la capacidad de los participantes de enfrentarse y analizar distintas fuentes de datos para la certificación de datos y/o para la garantía de calidad;
3. Mejorar la capacidad de los participantes de elaborar y escribir un artículo analítico que sea pertinente para las necesidades informativas de Statistics Canada;
4. Servir como función ministerial para la elaboración de documentos analíticos que respondan a las prioridades de los programas estadísticos y analíticos de STC.



**Debate en grupo sobre la  
pertinencia de adaptar los  
cursos emblemáticos de  
Statistics Canada a las  
necesidades de capacitación  
de los países miembros de la  
CEPAL**