



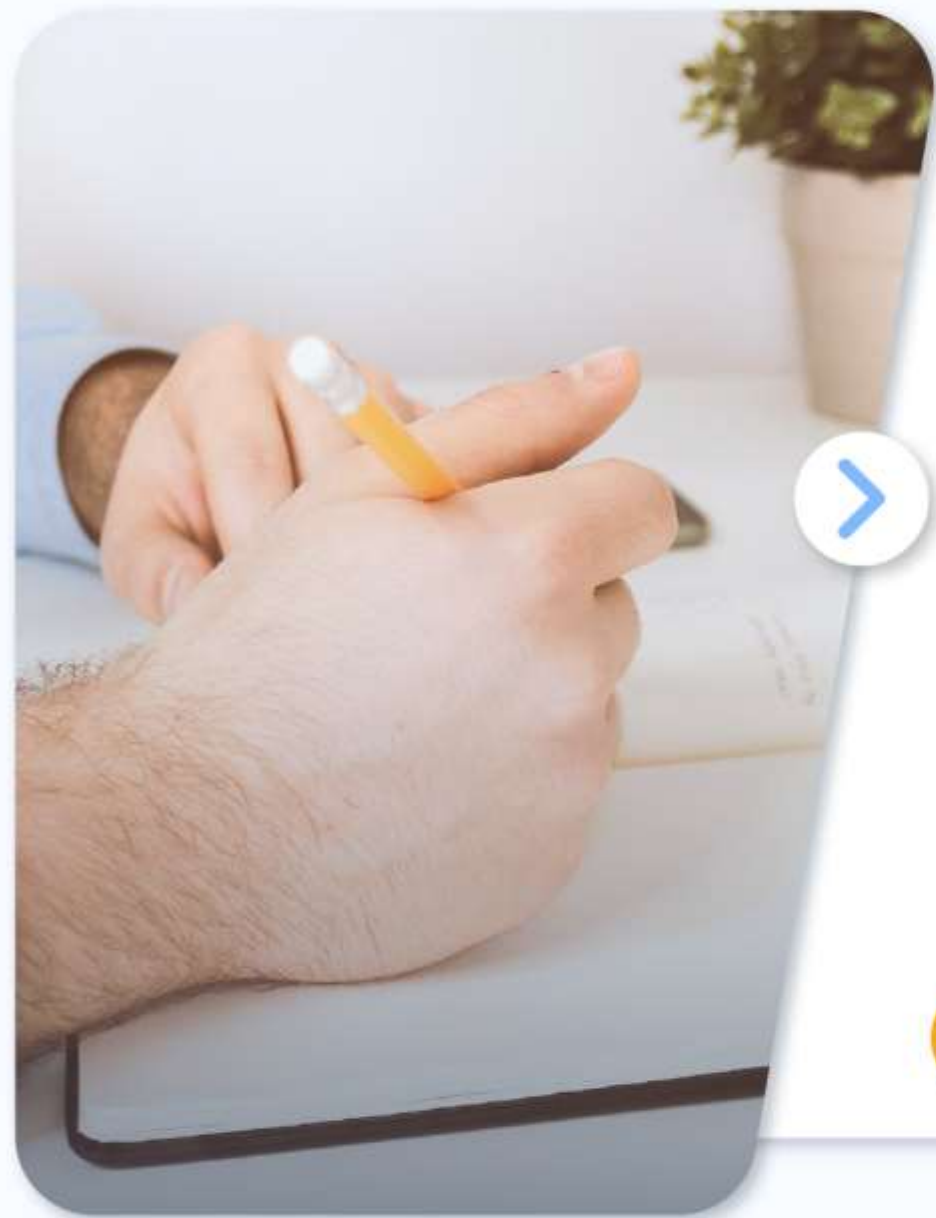
Buenas cifras,
mejores vidas



Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo)

Abril, 2021





Información general



Buenas cifras,
mejores vidas

La Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo (ENEMDU) fue la operación estadística utilizada para medir y monitorear indicadores de los anteriores planes de desarrollo. A partir del actual Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 (PND) se decide reducir la carga operativa de la ENEMDU para que se especialice en la medición del mercado laboral.

El 12 de diciembre del 2017, mediante Acta Resolutiva No.02-2017, el Consejo Nacional de Estadística y Censos, presidido por la Secretaria Nacional de Planificación (SENPLADES) y conformado por representantes de los Consejos Sectoriales aprobó la inclusión de la Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo), en el inventario del Programa Nacional de Estadística 2017-2021; con la finalidad de medir temáticas sociales que demanda el Plan Nacional de Desarrollo y demás agendas de desarrollo nacional e internacional.

Se recibió acompañamiento técnico de la CEPAL⁽¹⁾ y el INEGI⁽²⁾, para el diseño de la encuesta Multipropósito y construcción de instrumentos de recolección, respectivamente.

En el mes de diciembre de 2018, 2019 y 2020, se ejecutó la encuesta Multipropósito con una metodología de recolección idéntica a la utilizada en ENEMDU, instrumentos de control de calidad genéricos a las encuestas de hogares, y procedimientos analíticos, que garantizan la fiabilidad de la información.

Encuesta Multipropósito

Tipo de Encuesta:

Muestreo probabilístico

Periodo de recolección:

Diciembre 2018, 2019 y 2020

Cobertura Geográfica:

Nacional, área urbana y rural

Población Objetivo:

Personas de 5 y más años de edad

Unidad de observación:

Viviendas, hogares y personas

Unidad de análisis:

Hogares y personas

Muestra:

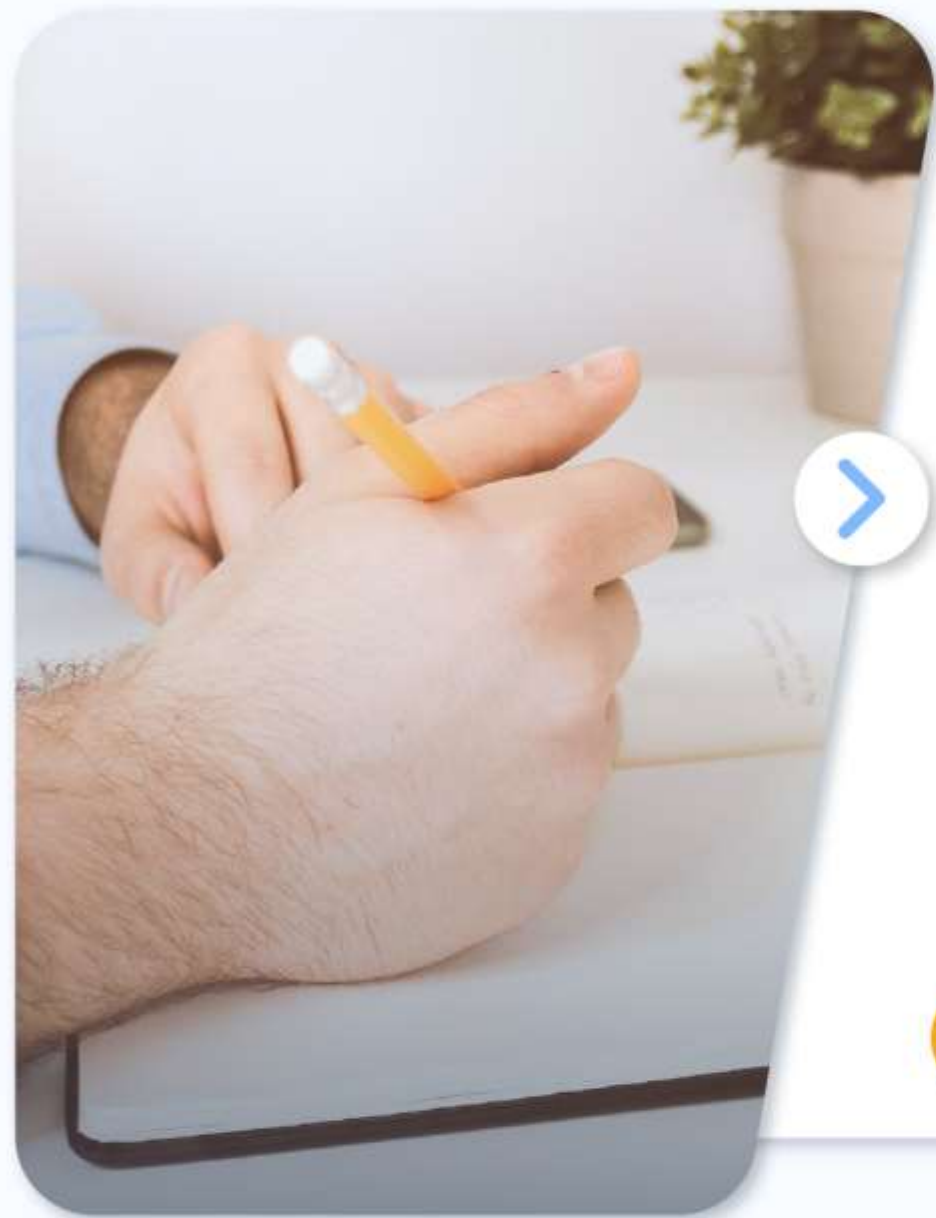
12.060 viviendas



Objetivo:



Obtener información estadística que permita hacer seguimiento a los indicadores de las metas del Plan Nacional de Desarrollo, y demás agendas de desarrollo nacional e internacional.



Indicadores



Buenas cifras,
mejores vidas

Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo

Eje 1

Derechos para todos durante toda la vida.

Objetivo 1:

Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas.

Objetivo 2:

Afirmar la interculturalidad y plurinacionalidad revalorizando las identidades diversas.

Objetivo 3:

Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y las futuras generaciones.

Eje 2

Economía al servicio de la sociedad.

Objetivo 4:

Consolidar la sostenibilidad del sistema económico social y solidario, y afianzar la dolarización.

Objetivo 5:

Impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sustentable de manera retributiva y solidaria.

Objetivo 6:

Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el desarrollo rural integral.

Eje 3

Más sociedad mejor Estado.

Objetivo 7:

Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

Objetivo 8:

Promover la transparencia y la corresponsabilidad para una nueva ética social.

Objetivo 9:

Garantizar la soberanía y la paz, y posicionar estratégicamente al país en la región y el mundo.

Indicadores para el seguimiento del Plan Nacional de Desarrollo con fuente Encuesta Multipropósito

Objetivo 1

1. Porcentaje de la población que realiza ejercicio o deporte en su tiempo libre, más de 3,5 horas a la semana
2. Porcentaje de hogares con percepción positiva en relación a los servicios de salud pública

Objetivo 5

1. Índice de Tecnologías de la información
 - 1.a Años Promedio de Escolaridad*
 - 1.b Tasa bruta de matrícula en secundaria*
 - 1.c Porcentaje de personas que utilizan internet*
 - 1.d Porcentaje de hogares con al menos un computador*
 - 1.e Porcentaje de hogares con acceso a internet*

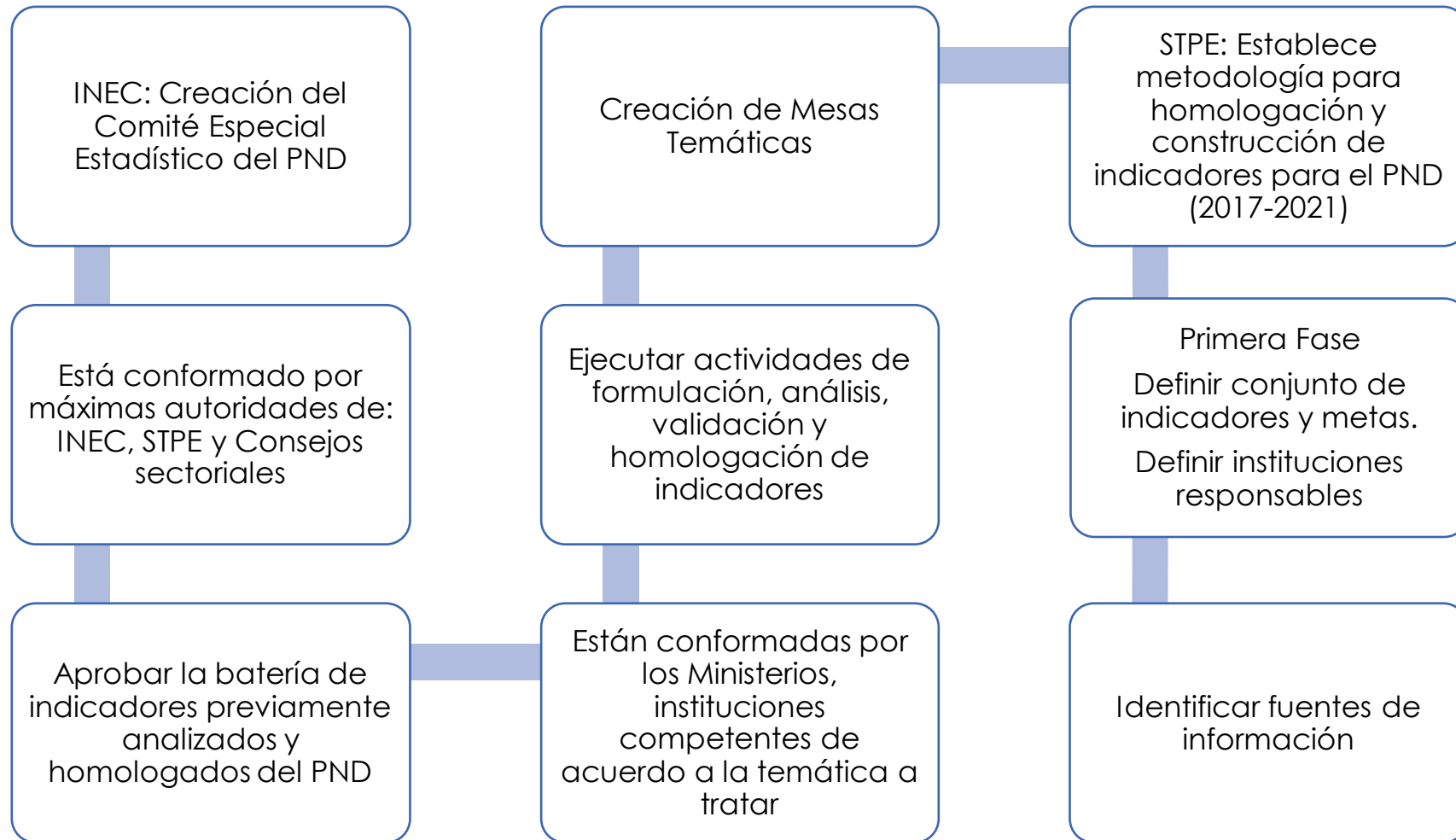
Objetivo 6

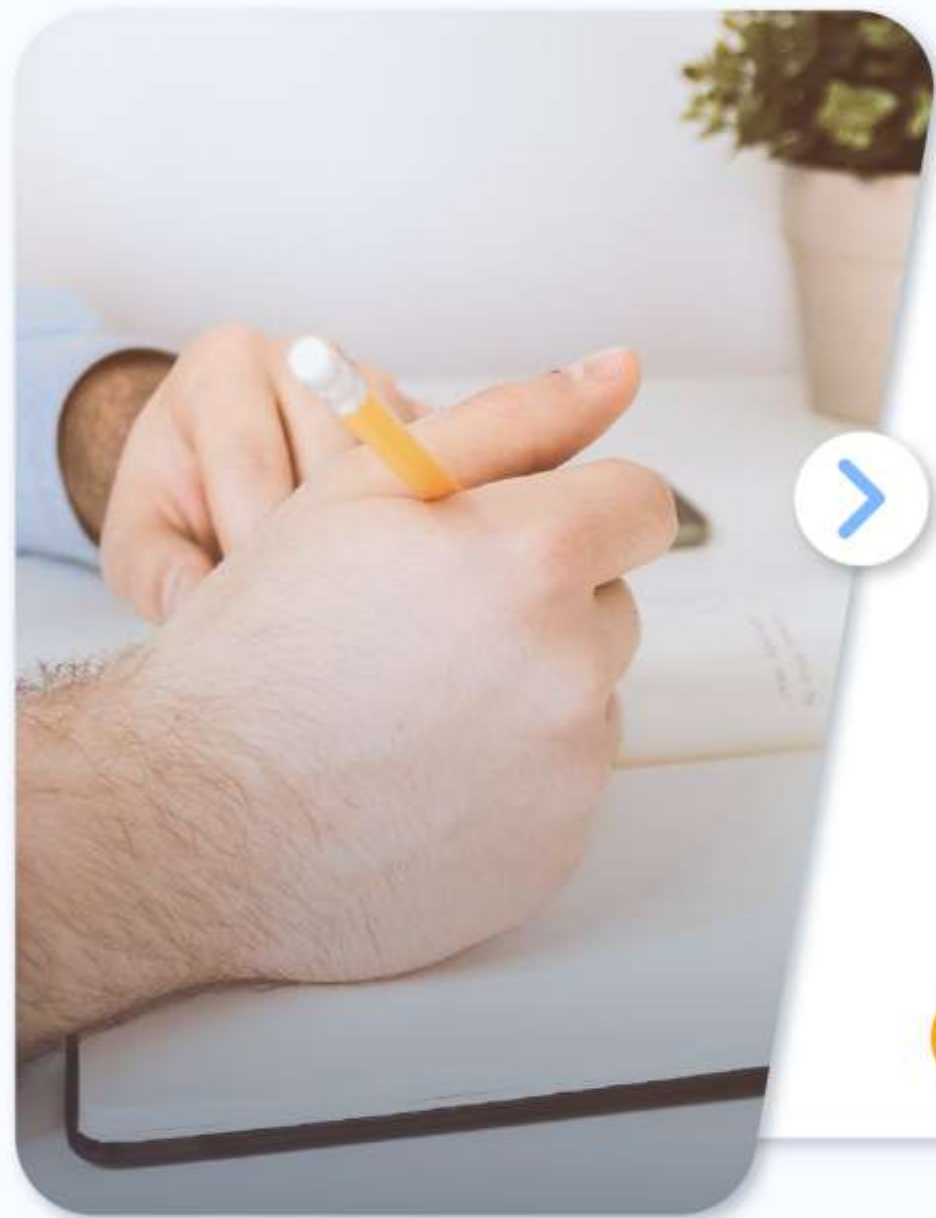
1. Calificación a la educación pública en el área rural
2. Satisfacción del servicio recibido por parte del Consejo de la Judicatura (Jueces)
3. Satisfacción del servicio recibido por parte de la Fiscalía General del Estado.

Objetivo 7

1. Índice de percepción de atención y calidad del servidor público
2. Confianza en las Fuerzas Armadas
3. Confianza en el Consejo de la Judicatura
4. Confianza en la Defensoría Pública
5. Confianza en la Fiscalía General del Estado
6. Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general
7. Confianza en la Policía Nacional
8. Satisfacción con el servicio recibido por parte de la Defensoría Pública
9. Confianza en el Consejo de la Judicatura (Rural)
10. Confianza en la Defensoría Pública (Rural)
11. Confianza en la Fiscalía General del Estado (Rural)

Construcción de Indicadores





Instrumentos



Buenas cifras,
mejores vidas

SECCIÓN 8.2: CONFIANZA, FUNCIONAMIENTO Y SATISFACCIÓN EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

PARA PERSONAS DE 16 Y MÁS AÑOS (INFORMANTE DIRECTO)

El objetivo de esta sección es conocer si la población ha utilizado los servicios de algunas Instituciones Públicas y asignar una calificación en una escala del 0 al 10, sobre los aspectos de confianza, funcionamiento y satisfacción de las mismas.

CONFIANZA								USO								FUNCIONAMIENTO								SATISFACCIÓN																																								
¿En qué medida usted confía en: Sitúese en una escala de 0 a 10. <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Ninguna confianza Total Confianza </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">- N.S. / N.R. 999</p>								0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	¿En los últimos 12 meses, usted ha utilizado los servicios públicos de las siguientes instituciones: <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">SI 1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">Pase a P3</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">NO 2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;">Siguiete Institución</div> </div>								¿Cómo calificaría usted el funcionamiento de: Sitúese en una escala de 0 a 10. <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Pésimo Excelente </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">- N.S. / N.R. 999</p>								0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el servicio recibido de: Sitúese en la escala de 0 a 10. <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Totalmente Insatisfecho Totalmente Satisfecho </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">- N.S. / N.R. 999</p>								0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																																						
a. Fiscalía General del Estado? b. Consejo de la Judicatura (jueces)? c. Defensoría Pública (abogados públicos)? d. Las Fuerzas Armadas? e. Seguridad Ciudadana (Policía Nacional)? f. Educación Pública (educación básica y bachillerato) ? g. Educación Pública Superior (Universidad Pública)?								a. Fiscalía General del Estado? b. Consejo de la Judicatura (jueces)? c. Defensoría Pública (abogados públicos)? d. Las Fuerzas Armadas? e. Seguridad Ciudadana (Policía Nacional)? f. Educación Pública (educación básica y bachillerato) ? g. Educación Pública Superior (Universidad Pública)?								a. Fiscalía General del Estado? b. Consejo de la Judicatura (jueces)? c. Defensoría Pública (abogados públicos)? d. Las Fuerzas Armadas? e. Seguridad Ciudadana (Policía Nacional)? f. Educación Pública (educación básica y bachillerato) ? g. Educación Pública Superior (Universidad Pública)?								a. Fiscalía General del Estado? b. Consejo de la Judicatura (jueces)? c. Defensoría Pública (abogados públicos)? d. Las Fuerzas Armadas? e. Seguridad Ciudadana (Policía Nacional)? f. Educación Pública (educación básica y bachillerato) ? g. Educación Pública Superior (Universidad Pública)?																																								
COD PER	a	b	c	d	e	f	g	a	b	c	d	e	f	g	a	b	c	d	e	f	g	a	b	c	d	e	f	g	COD PER																																			
	1								2								3								4																																							
01																												01																																				
02																												02																																				
03																												03																																				



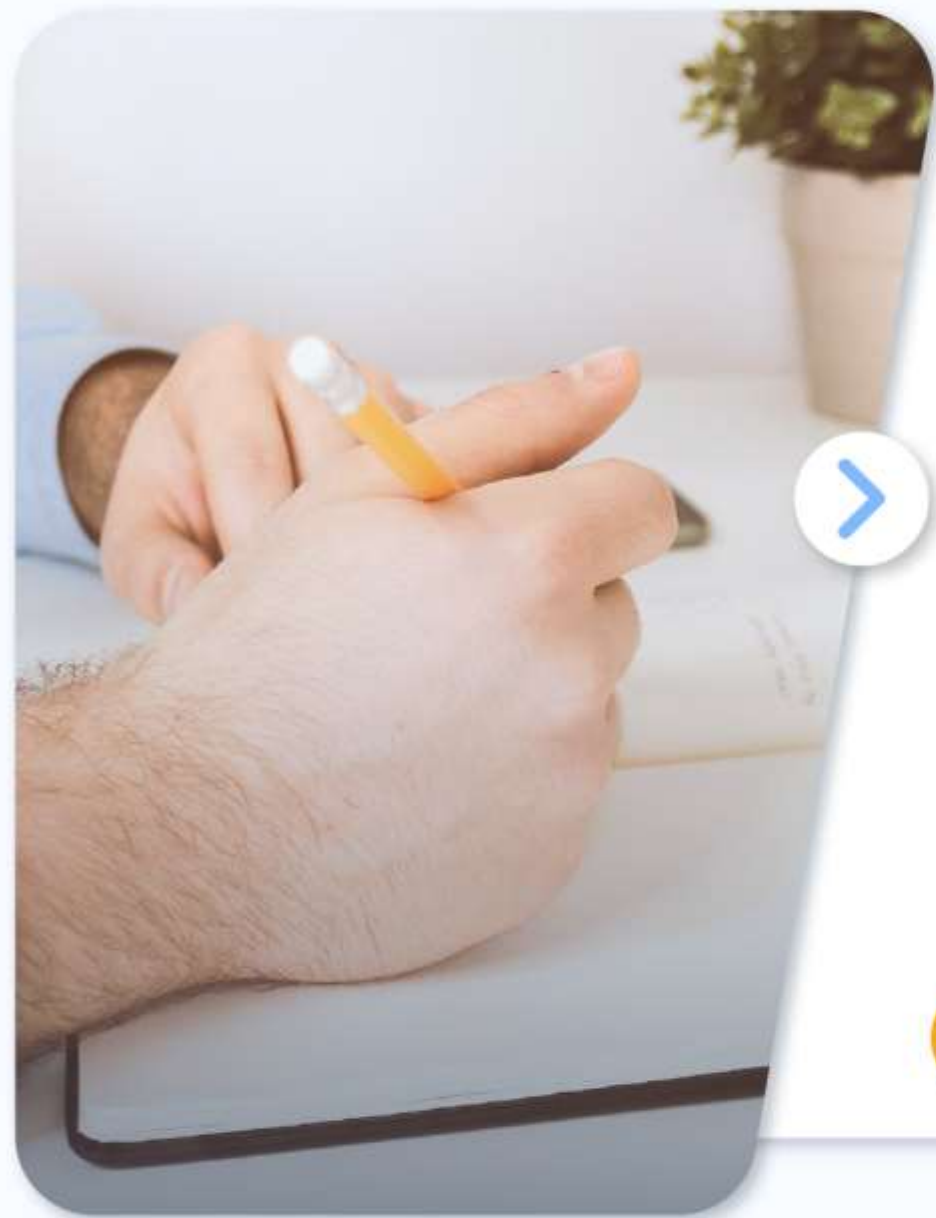
Instrumentos

Formulario

SE 11 15 2014

SECCIÓN 9.1: CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS - PARA PERSONA DE 16 Y MÁS AÑOS (INFORMANTE DIRECTO)

FUNCIONAMIENTO		USO	CALIDAD	ATENCIÓN POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS																																				
<p>En general, ¿(...) cómo considera usted que funcionan las instituciones que brindan servicios públicos en Ecuador?</p> <p>Sitúese en una escala de 0 a 10.</p> <p>Pésimo Excelente</p> <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<p>¿En los últimos 12 meses (...) ha usado algún servicio público?</p> <p style="text-align:center;">Si 1</p> <p style="text-align:center;">No 2</p> <p style="text-align:center; background-color:#f8d7da;">Pase a Cédula de Ciudadanía</p>	<p>En general ¿Cómo calificaría (...) la calidad del servicio público recibido?</p> <p>Sitúese en una escala de 0 a 10.</p> <p>Pésimo Excelente</p> <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table> <p style="text-align:center;">N/S, N/R....99</p>	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	<p>¿En los últimos 12 meses (...) fue atendido por algún servidor público?</p> <p style="text-align:center;">Si 1</p> <p style="text-align:center;">No 2</p> <p style="text-align:center; background-color:#f8d7da;">Pase a Cédula de Ciudadanía</p>	<p>¿Cómo calificaría (...) la atención brindada por los servidores públicos, en términos de:</p> <p>Amabilidad? 1</p> <p>Agilidad de respuesta? 2</p> <p>Capacidad profesional? 3</p> <p style="text-align:center; border:1px solid black; padding:2px;">N/S, N/R....99</p> <p>Sitúese en una escala de 0 a 10.</p> <p>Pésimo Excelente</p> <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> </table>			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																														
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																														
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																														
COD INF	1	2	3	4	1	2	3	5	COD INF																															
01									01																															
02									02																															



Principales resultados

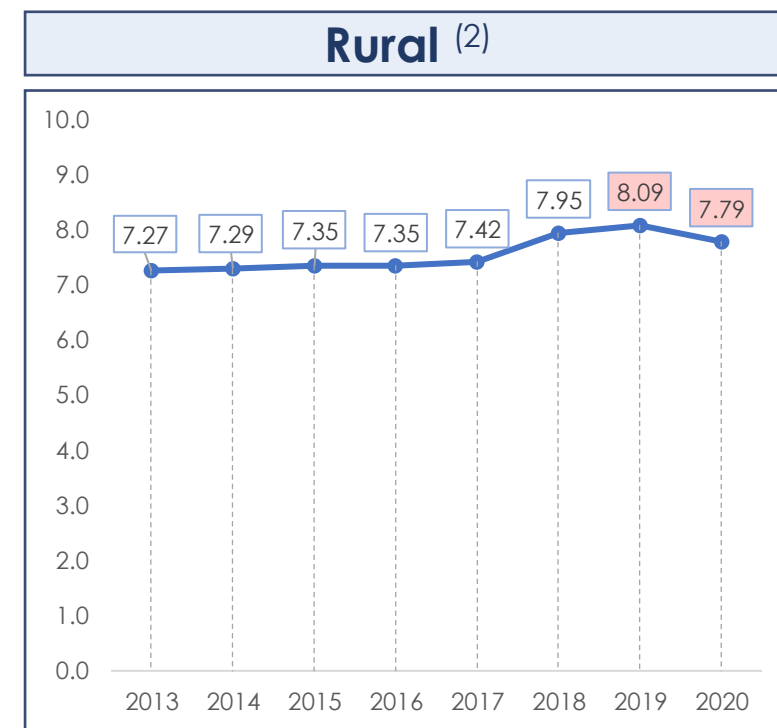
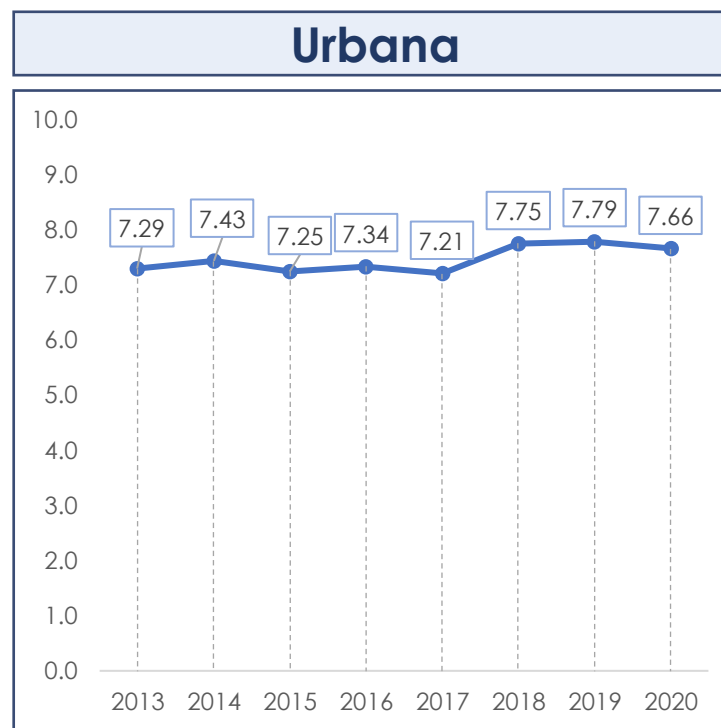


Buenas cifras,
mejores vidas

1. Calificación a la educación pública⁽¹⁾

En el 2020, la calificación a la educación pública en términos de funcionamiento alcanzó: 7,71 puntos a nivel nacional, 7,66 a nivel de área urbana y 7,79 en el área rural.

Variación estadísticamente significativa



(1) Calificación promedio que los usuarios otorgan a la educación pública en los niveles básico, bachillerato y superior. Para calificar el funcionamiento de la educación pública se utilizó una escala del 0 a 10, donde 0 significa "pésimo" y 10, "excelente".

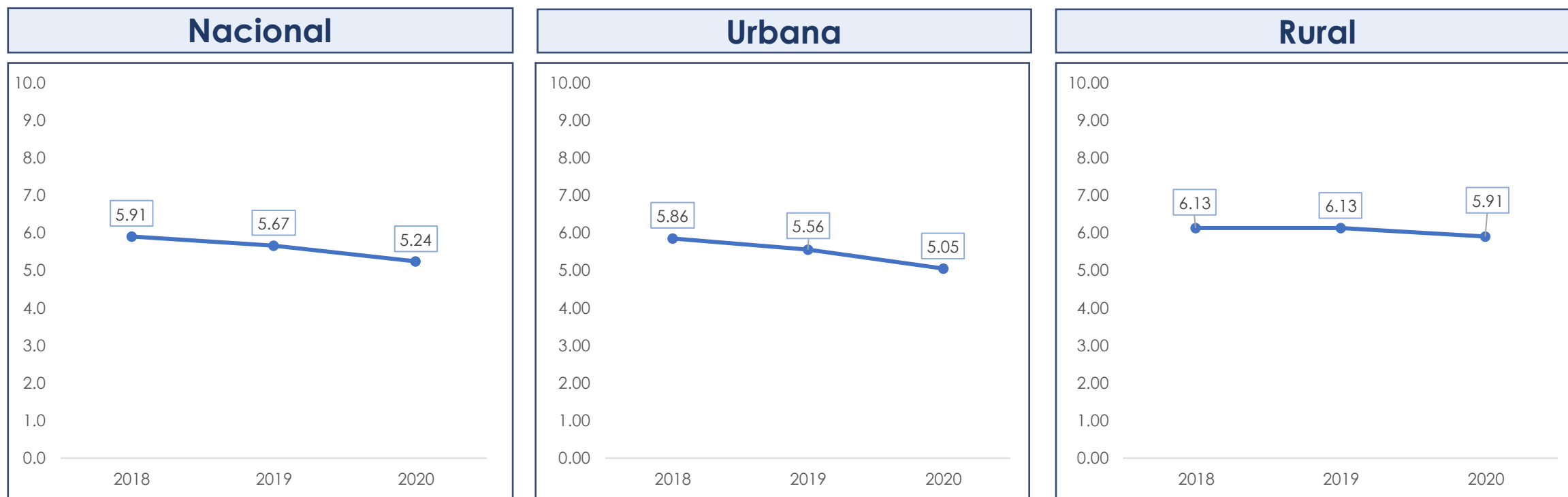
(2) Indicador que se usa para monitoreo del PND

Notas:

- Población.- Personas de 16 y más años de edad usuarios de la educación pública.
- Las diferencias se realizan con respecto al 2019.
- Fuente: ENEMDU (2013-2017). Encuesta Multipropósito (2018 - 2020).

2. Satisfacción del servicio recibido por parte del Consejo de la Judicatura (Jueces)⁽¹⁾

En el 2020, el promedio de satisfacción en el Consejo de la Judicatura alcanzó: 5,24 puntos a nivel nacional, 5,05 en el área urbana y 5,91 en el área rural.



(1) Mide el grado de satisfacción de la población que ha utilizado los servicios del Consejo de la Judicatura. Para calificar la satisfacción del servicio recibido por parte del Consejo de la Judicatura se utilizó una escala del 0 a 10, donde 0 significa "totalmente insatisfecho" y 10, "totalmente satisfecho".

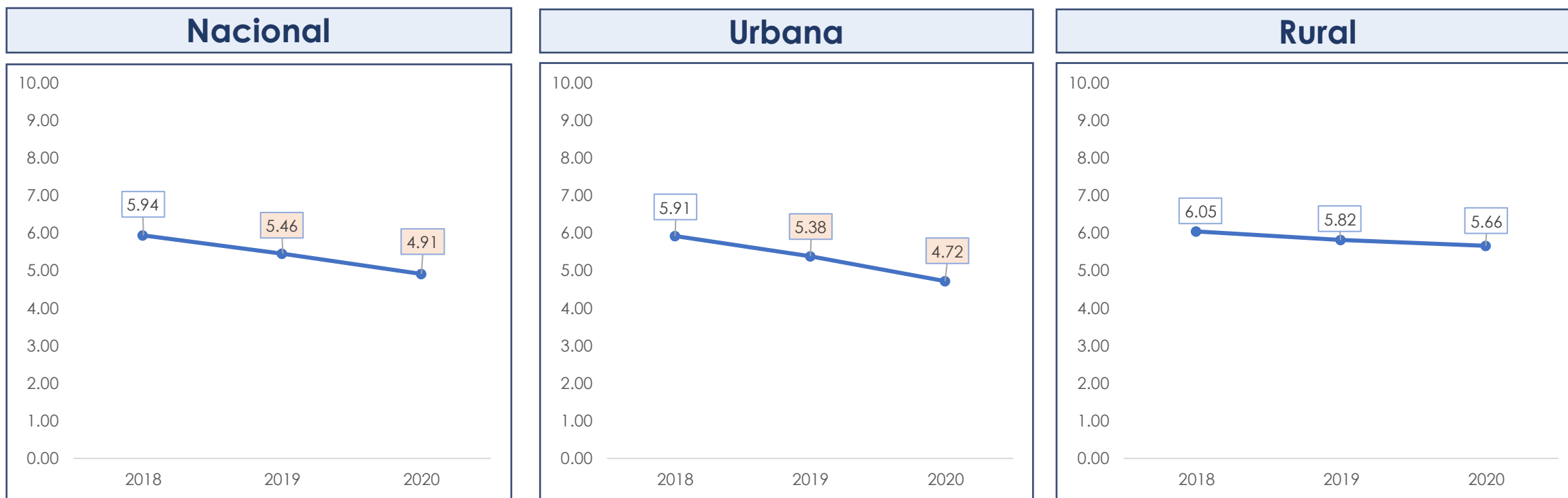
Notas:

- Población.- Personas de 16 y más años de edad que utilizaron el servicio por parte de la Judicatura.
- Primera medición diciembre 2018.
- Fuente: Encuesta Multipropósito (2018 - 2020).

3. Satisfacción del servicio recibido por parte de la Fiscalía General del Estado⁽¹⁾

En el 2020, el promedio de satisfacción en la Fiscalía General del Estado **disminuye**: 0,55 puntos a nivel nacional, y 0,66 en el área urbana y, 0,16 en el área rural.

Variación estadísticamente significativa



(1) Mide el grado de satisfacción de la población que ha utilizado los servicios de la Fiscalía General del Estado (FGE). Para calificar la satisfacción del servicio recibido por parte de la FGE se utilizó una escala del 0 a 10, donde 0 significa "totalmente insatisfecho" y 10, "totalmente satisfecho".

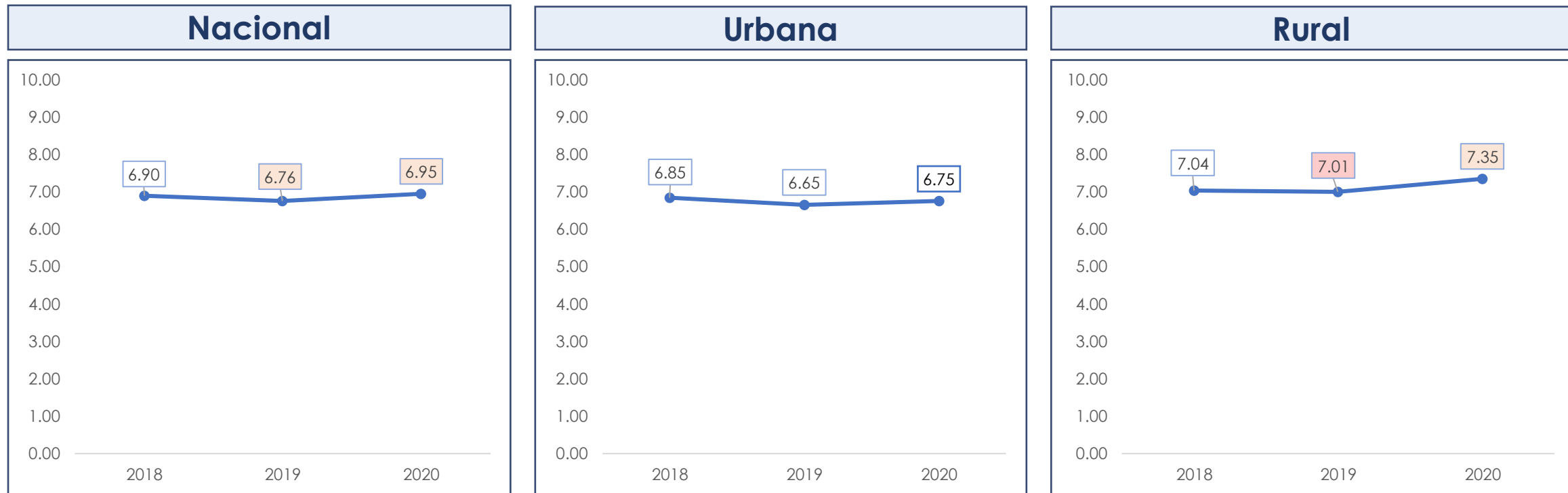
Notas:

- Población.- Personas de 16 y más años de edad que ha utilizado los servicios de la Fiscalía General del Estado (FGE).
- Primera medición diciembre 2018.
- Las diferencias estadísticas se realizan con respecto al 2019.
- Fuente: Encuesta Multipropósito (2018 - 2020).

1. Índice de percepción de atención y calidad del servidor público⁽¹⁾

En el 2020, el Índice de percepción de atención y calidad del servidor público **aumentó** 0,19 puntos a nivel nacional, 0,10 en el área urbana y 0,34 en el área rural.

Variación estadísticamente significativa



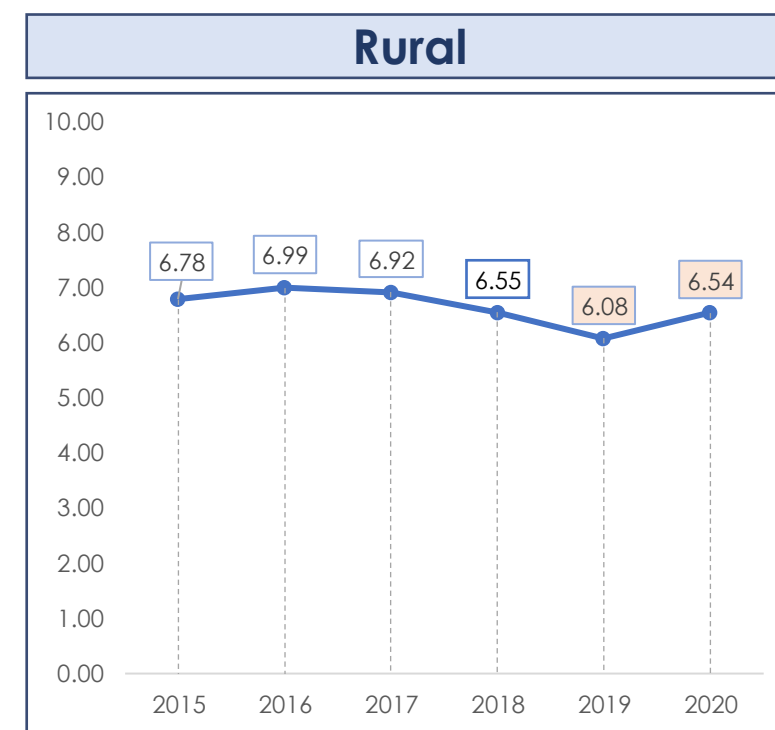
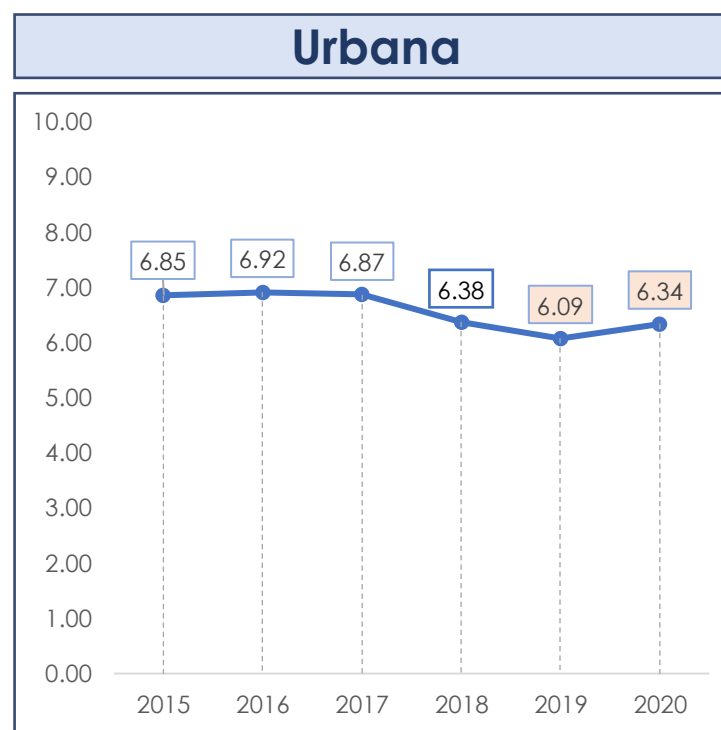
(1) Promedio de calificación que otorga el ciudadano a la atención brindada por los servidores públicos en términos de amabilidad, agilidad de respuesta y capacidad profesional. Para calificar la calidad de los servicios públicos se utilizó una escala del 0 a 10, donde 0 significa "pésimo" y 10, "excelente".

Notas:

- Población.- Personas de 16 y más años de edad que recibieron atención por parte de servidores públicos.
- Primera medición diciembre 2018.
- Fuente: Encuesta Multipropósito (2018 - 2020).

2. Confianza en las fuerza Armadas

En el 2020, el promedio de calificación en términos de confianza en las Fuerzas Armadas **aumentó**: 0,32 puntos a nivel nacional, 0,26 en el área urbana, y 0,46 en el rural.



(1) Es el promedio de la calificación de confianza que tiene la población en las Fuerzas Armadas. La calificación se mide en una escala del 0 al 10, donde "0" ninguna confianza y "10" total confianza.

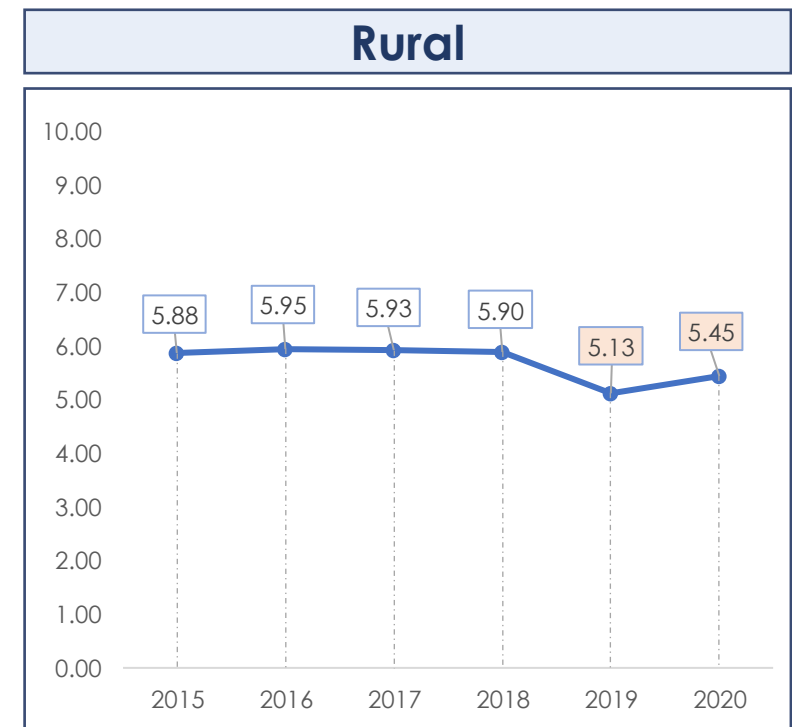
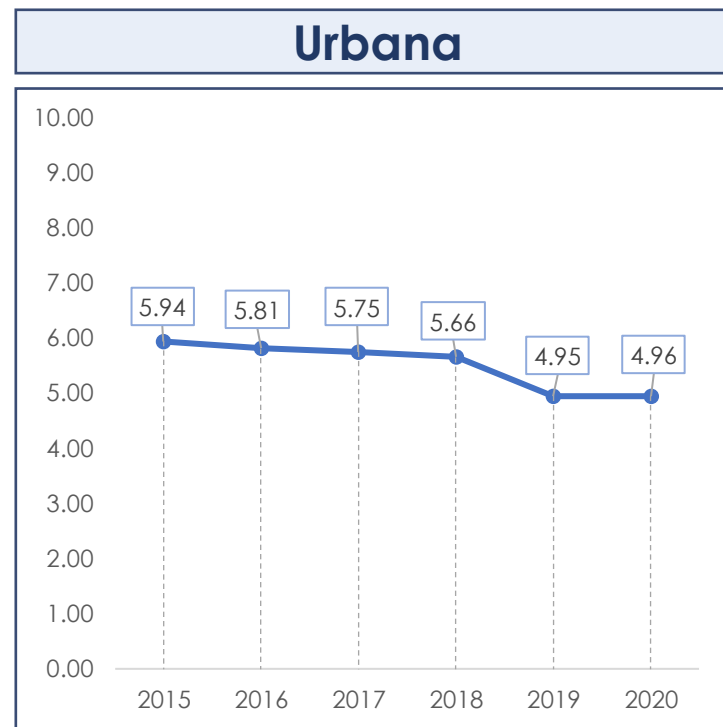
Notas:

- Población.- Personas de 16 y más años de edad.
- Las diferencias estadísticas se realizan con respecto al 2019.
- Fuente: ENEMDU (2011-2017). Encuesta Multipropósito (2018 - 2020).

3. Confianza en el Consejo de la Judicatura⁽¹⁾

En el 2020, el promedio de calificación en términos de confianza en el Consejo de la Judicatura **aumentó**: 0,10 puntos a nivel nacional y 0,32 en el área rural.

Variación estadísticamente significativa



(1) Calificación promedio que le otorga la población al Consejo de la Judicatura en términos de confianza. La calificación se mide en una escala del 0 al 10, donde "0" ninguna confianza y "10" total confianza.

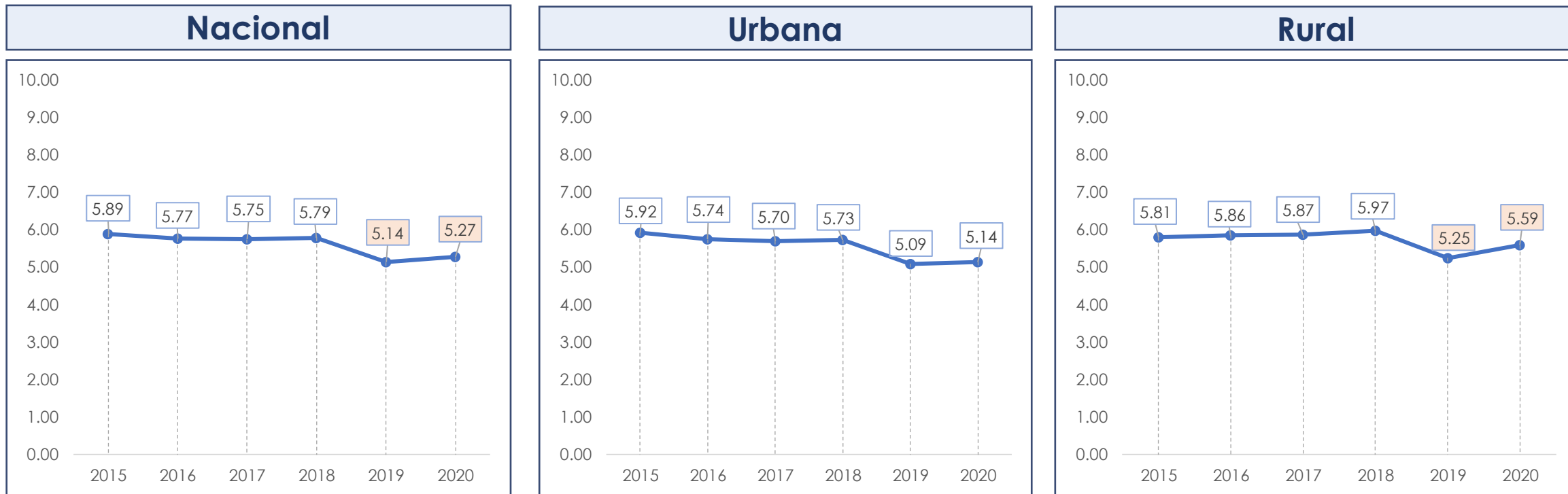
Notas:

- Población.- Personas 16 y más años de edad.
- Fuente: ENEMDU (2015-2017). Encuesta Multipropósito (2018 - 2020).

4. Confianza en la Defensoría Pública⁽¹⁾

En el 2020, el promedio de calificación en términos de confianza en la Defensoría Pública **augmentó**: 0,13 puntos a nivel nacional, 0,05 en el área urbana y 0,34 puntos en el rural.

Variación estadísticamente significativa



(1) Mide el grado de confianza de la población en la Defensoría Pública del Ecuador. La calificación se mide en una escala del 0 al 10, donde "0" ninguna confianza y "10" total confianza.

Notas:

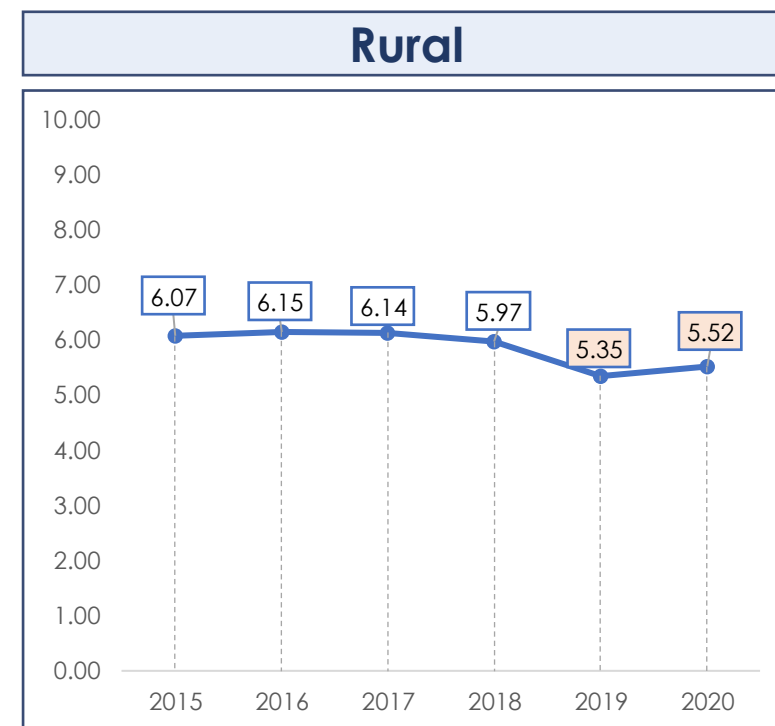
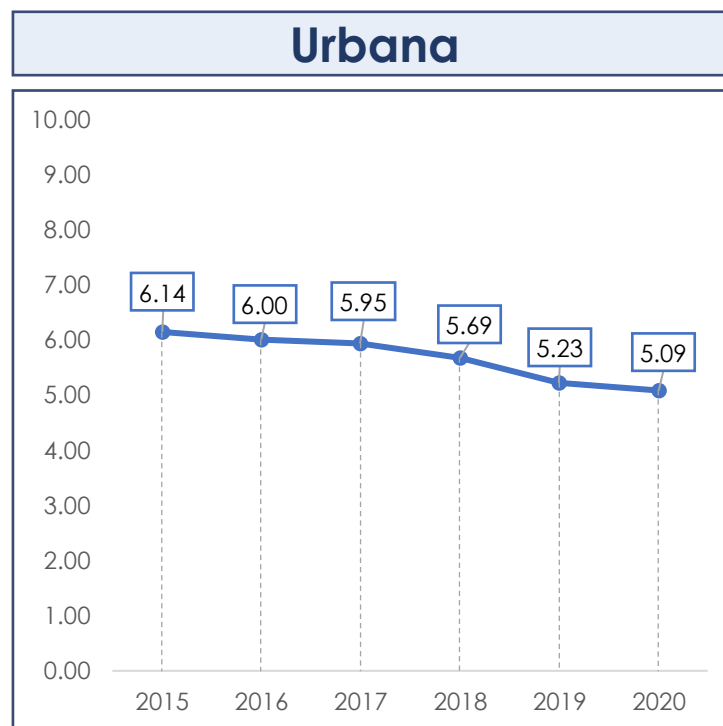
- Población.- Personas de 16 y más años de edad.
- Fuente: ENEMDU (2015-2017). Encuesta Multipropósito (2018 - 2020).

5. Confianza en la Fiscalía General del Estado⁽¹⁾

En el 2020, el promedio de calificación en términos de confianza en la Fiscalía General del Estado disminuye: 0,05 puntos a nivel nacional, y en el área urbana 0,14 puntos y **aumentó** 0,17 en el nivel rural.

Variación estadísticamente significativa

www.ecuadorencifras.gob.ec



(1) Calificación promedio que le otorga la población a la Fiscalía General del Estado en términos de confianza. La calificación se mide en una escala del 0 al 10, donde "0" ninguna confianza y "10" total confianza.

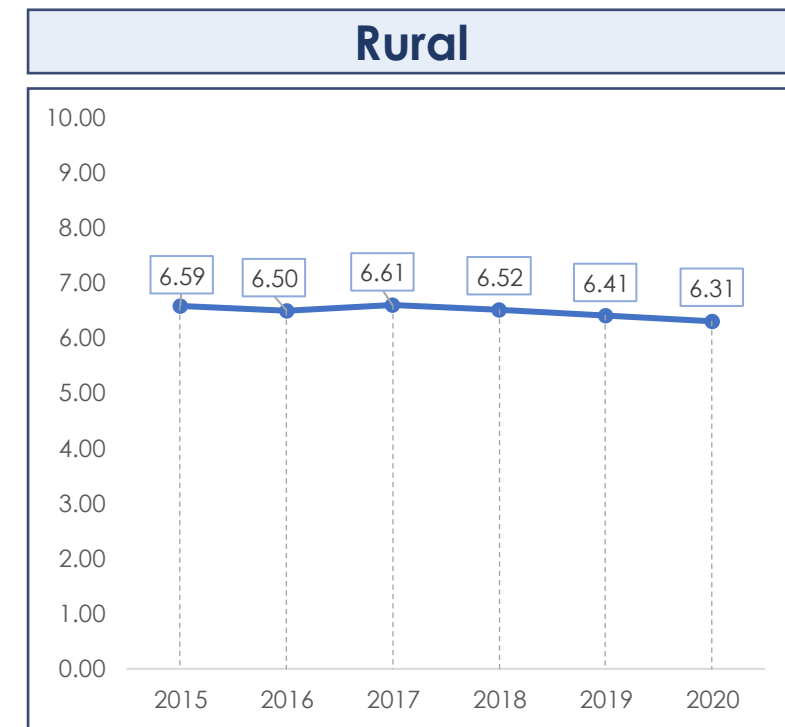
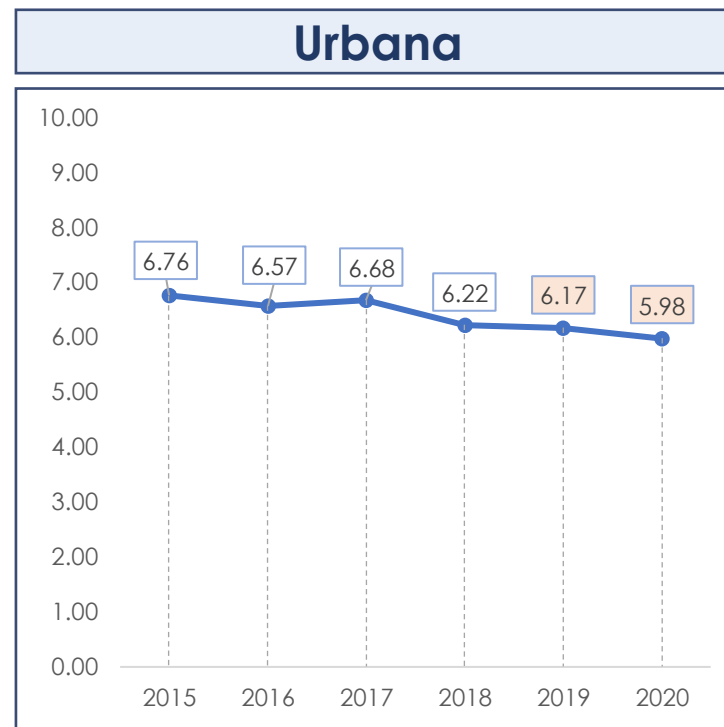
Notas:

- Población.- Personas de 16 y más años de edad.
- Fuente: ENEMDU (2015-2017). Encuesta Multipropósito (2018 - 2020).

6. Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos general⁽¹⁾

En el 2020, el índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general **disminuyó** 0,16 puntos a nivel nacional, 0,19 en el área urbana y 0,10 en el área rural.

Variación estadísticamente significativa



(1) Calificación promedio que la población otorga al funcionamiento de las instituciones que brindan servicios públicos en general. La calificación se mide en una escala del 0 al 10, donde "0" es pésimo y "10" excelente.

Notas:

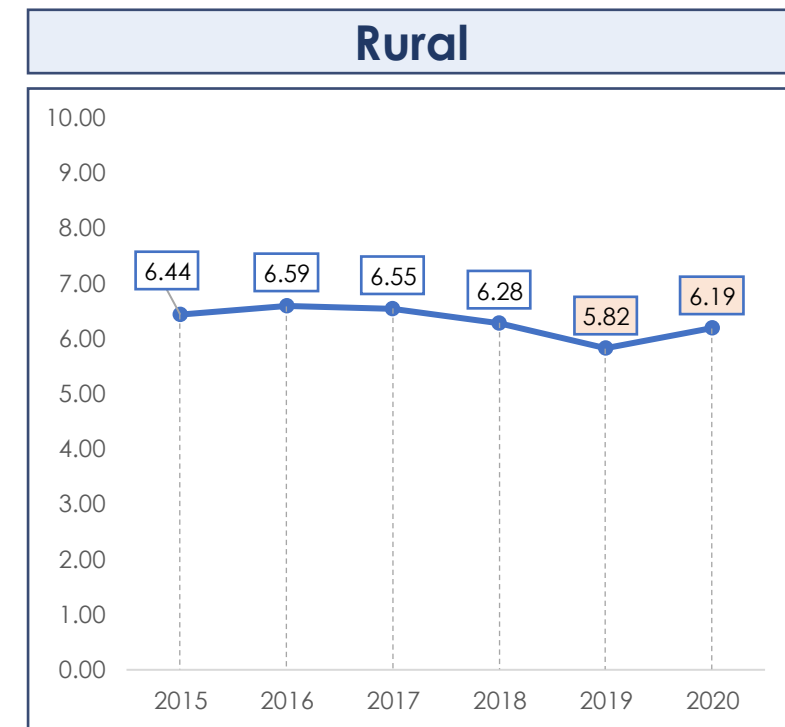
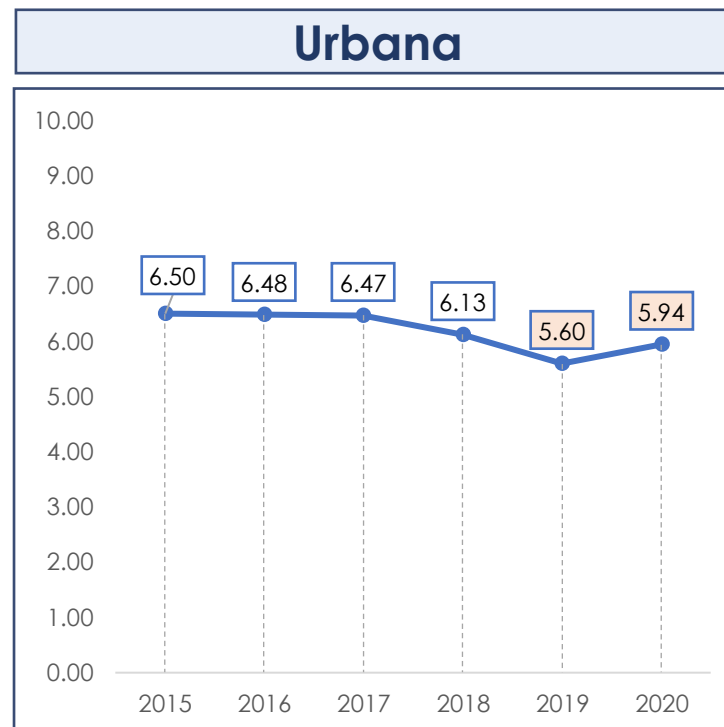
- Población.- Personas de 16 y más años de edad
- Las diferencias estadísticas se realizan con respecto al 2019.
- Fuente: ENEMDU (2012-2017). Encuesta Multipropósito (2018 - 2020).

7. Confianza en la Policía Nacional⁽¹⁾

En el 2020, el índice de confianza en la Policía Nacional **aumentó**: 0,35 puntos a nivel nacional, 0,35 en el área urbana y 0,37 puntos en el rural.

Variación estadísticamente significativa

www.ecuadorencifras.gob.ec



(1) Mide el grado de confianza de la población hacia la Policía Nacional. La calificación se mide en una escala del 0 al 10, donde "0" ninguna confianza y "10" total confianza.

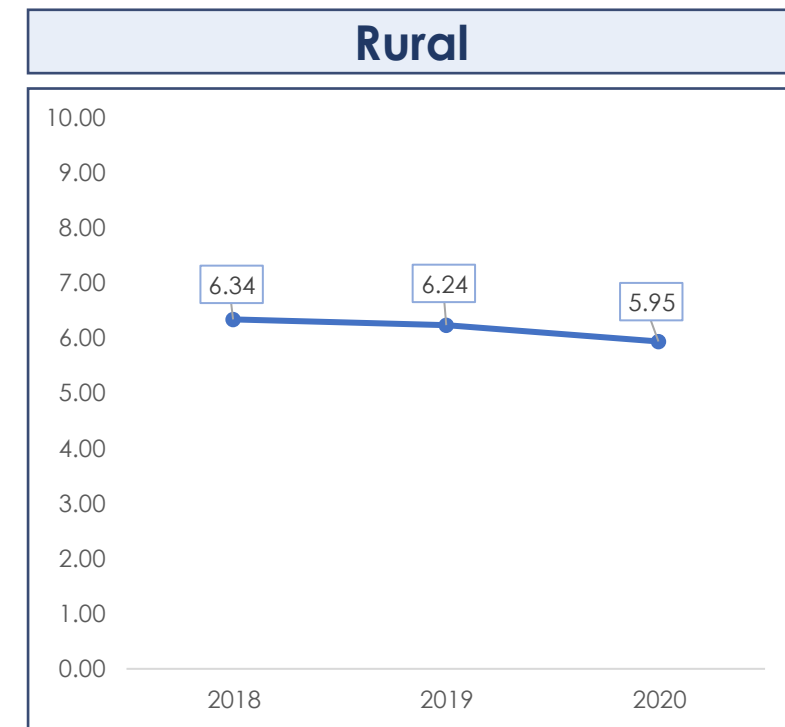
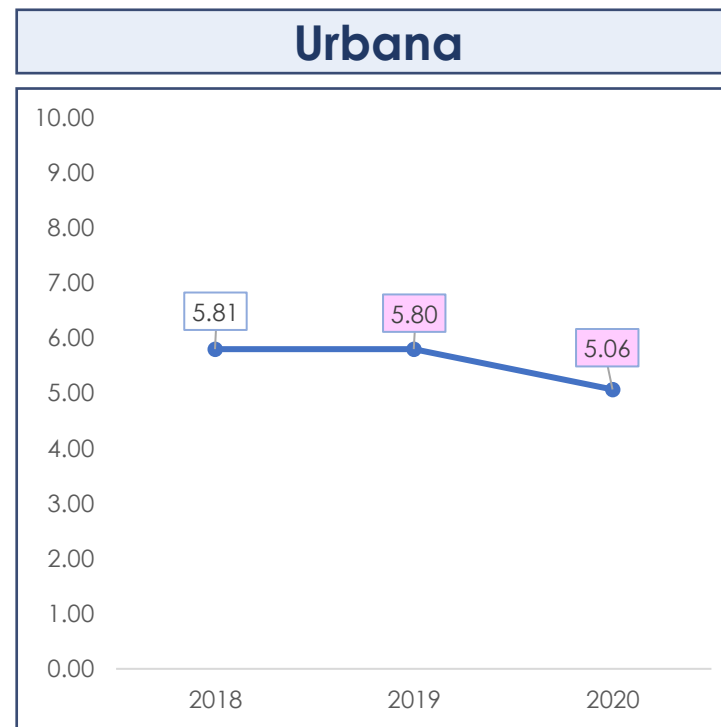
Notas:

- Población.- Personas de 16 y más años de edad.
- Las diferencias se realizan con respecto al 2019.
- Fuente: ENEMDU (2011-2017). Encuesta Multipropósito (2018- 2020).

8. Satisfacción con el servicio recibido por parte de la Defensoría Pública⁽¹⁾

En el 2020, el promedio de satisfacción en la Defensoría Pública **disminuyó**: 0,62 puntos a nivel nacional, 0,73 en el área urbana y 0,30 en el área rural.

Variación estadísticamente significativa



(1) Mide el grado de satisfacción de la población que ha utilizado los servicios de la Defensoría Pública. Para calificar la satisfacción del servicio recibido por parte de la Defensoría Pública se utilizó una escala del 0 a 10, donde 0 significa "totalmente insatisfecho" y 10, "totalmente satisfecho".

Notas:

- Población.- Personas de 16 y más años de edad que ha utilizado los servicios de la Defensoría Pública.
- Primera medición diciembre 2018.
- Fuente: Encuesta Multipropósito (2018 y 2020).



INEC | Buenas cifras,
mejores vidas



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



@InecEcuador



t.me/equadorencifras



INEC/Ecuador



INECEcuador



INEC Ecuador