

Fairwork Chile

Estándares laborales en la economía de las plataformas



Fairwork



OXFORD
INTERNET
INSTITUTE



UNIVERSITY OF
OXFORD

ESCUELA DE
COMUNICACIONES
Y PERIODISMO

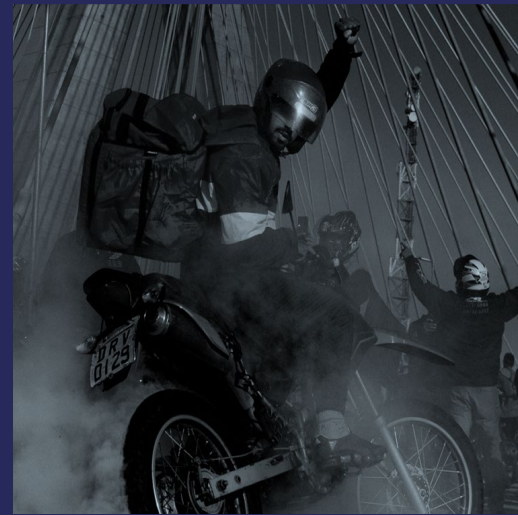


UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

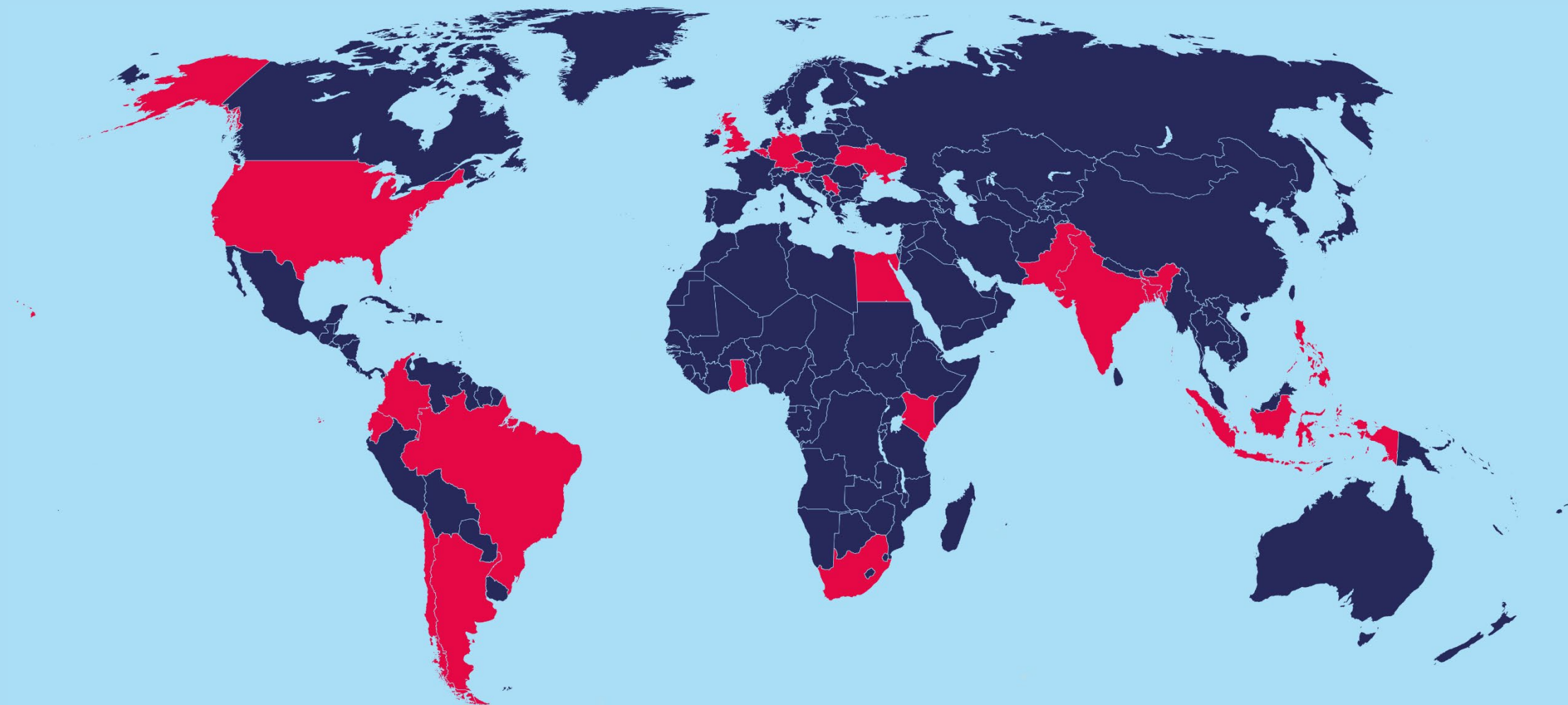


Foto: Diario Financiero





Fairwork *países*



Contexto

Mercado laboral chileno es uno de lo más informales de la región (Sehnbruch, 2006).

- Proceso de precarización de la actividad laboral (Stecher & Sisto, 2020).

Crecimiento acelerado de la economía de las plataformas en Chile.

- Crisis sanitaria y recesión económica.
- Las variaciones cíclicas en el mercado laboral tradicional tienen efectos significativos en la economía de las plataformas (Farrell & Greig 2016, Farrell et al. 2018, Huang et al. 2018).

Existe escasa información respecto a este mercado laboral.

- Tamaño, alcance y características



Los cinco principios de **Fairwork**



Pago Justo

Independientemente de su clasificación laboral, los trabajadores deben ganar el salario mínimo establecido en el país después de tener en cuenta los costos relacionados con el trabajo.



Condiciones Justas

Las plataformas deben contar con políticas para proteger a los trabajadores de los riesgos derivados de los procesos de trabajo, y deben adoptar medidas proactivas para proteger y promover la salud y la seguridad de los trabajadores.



Contratos Justos

Los términos y condiciones deben ser transparentes, concisos y de fácil acceso al trabajador.



Gestión Justa

Debe existir un proceso documentado a través del cual los trabajadores puedan ser escuchados, puedan apelar las decisiones que les afectan y ser informados de las razones que motivan dichas decisiones. El uso de algoritmos debe ser transparente y debe producir resultados justos para los trabajadores



Representación Justa

Las plataformas deben proporcionar un proceso documentado a través del cual la voz de los trabajadores pueda ser expresada.

Métodos: *Asignación de puntajes*

Principio	Punto básico		Punto avanzado		Total
 Pago justo	1	+	1	=	2
 Condiciones justas	1	+	1	=	2
 Contratos justos	1	+	1	=	2
 Gestión justa	1	+	1	=	2
 Representación justa	1	+	1	=	2

Puntuación de Fairwork máxima



10/10

Métodos: *recolección de datos*

Desk research

Mapeo de las plataformas más importantes en el mercado de cada país. Así es posible comenzar con el contacto con trabajadores. También incorporamos información pública secundaria (ej: encuestas).

+

Entrevistas a trabajadores/as

Entrevistas a 5-10 trabajadores/as por plataforma. Los contactamos directamente a través de la plataforma o en sitios de encuentro de los trabajadores. Estas entrevistas no pretenden crear una muestra representativa, pretenden comprender cómo se gestiona y se lleva a cabo el trabajo en plataformas.

+

Entrevistas a ejecutivos/as

Entrevistas con ejecutivos/as de plataformas. Se solicita evidencia para cada uno de los principios de Fairwork. Esto nos proporciona información sobre el funcionamiento y el modelo de negocio de la plataforma.

Triangulación de los datos

Las puntuaciones finales de cada plataforma son decididas colectivamente por el equipo de Fairwork en base a estos tres métodos de recolección de datos. **Las puntuaciones son revisadas por** el equipo de **Chile**, el equipo de **Oxford** y **dos revisores** de equipos de otros países.



Nuestros resultados



Fairwork Chile: *Puntajes*



Pago Justo:

- **7/7** plataformas pagan el sueldo mínimo (45 horas semanales).
- **0/7** plataformas garantizan el pago de un sueldo justo (considerando los gastos y depreciación).

Condiciones Justas:

- **0/7** pudo aportar pruebas de políticas concretas y coherentes destinadas a proteger a los trabajadores de cualquier tipo de riesgo.

Contratos Justos:

- **4/7** provee términos y condiciones claros y transparentes.
- **0/7** garantiza que no se puedan realizar cambios unilaterales en sus condiciones.

Gestión Justa:

- **1/7** tiene un sistema claro y directo de apelación a desactivaciones.
- **0/7** puede evidenciar políticas de equidad en el manejo de información.

Representación Justa:

- **0/7** reconoce o facilita la existencia de organizaciones de trabajadores.
- **0/7** permite la existencia de organizaciones de trabajadores.

Cabify	2
Cornershop	2
Pedidos Ya	2
Uber	2
Uber Eats	2
Didi	1
Rappi	1

Resultados Fairwork Chile

Temas clave

La **mayoría de los repartidores** son migrantes, mientras que la **mayoría de los conductores** son chilenos.

Trabajo independiente

Al desdibujar la distinción entre trabajo independiente y subordinado, la economía de plataformas ha creado tensiones en el sistema jurídico (empleador “fantasma”).

Crecientes protestas

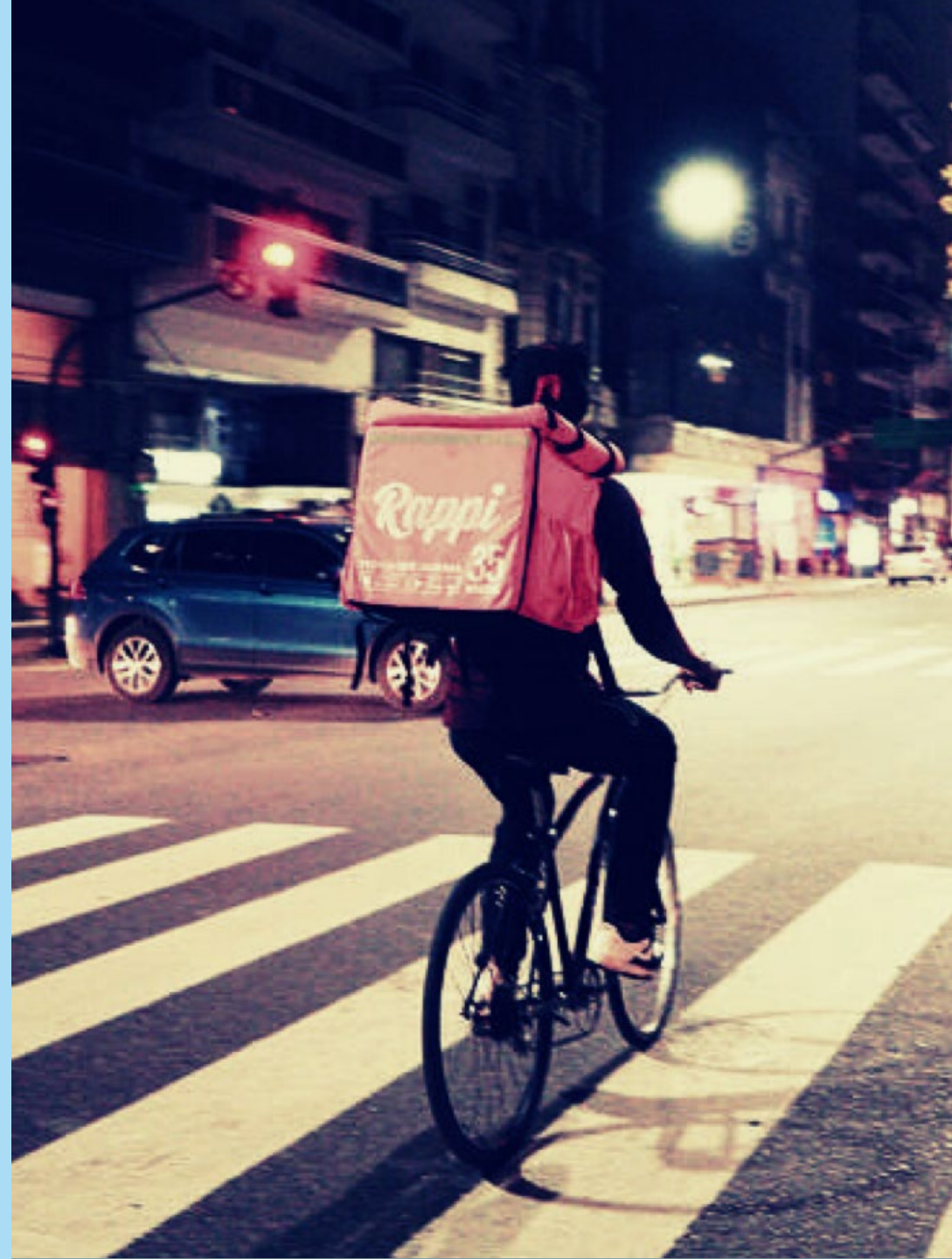
Distintos trabajadores/as se han organizado para participar en protestar frente a sus condiciones laborales.

Necesidad de transparencia

Urgencia de transparentar la información sobre este mercado (alcance, tamaño, ingresos generados por sus trabajadores y las trayectorias laborales de quienes forman parte de él).

Actividades sin pago

Tiempos de espera/ capacitaciones / costo materiales de trabajo (externalización).

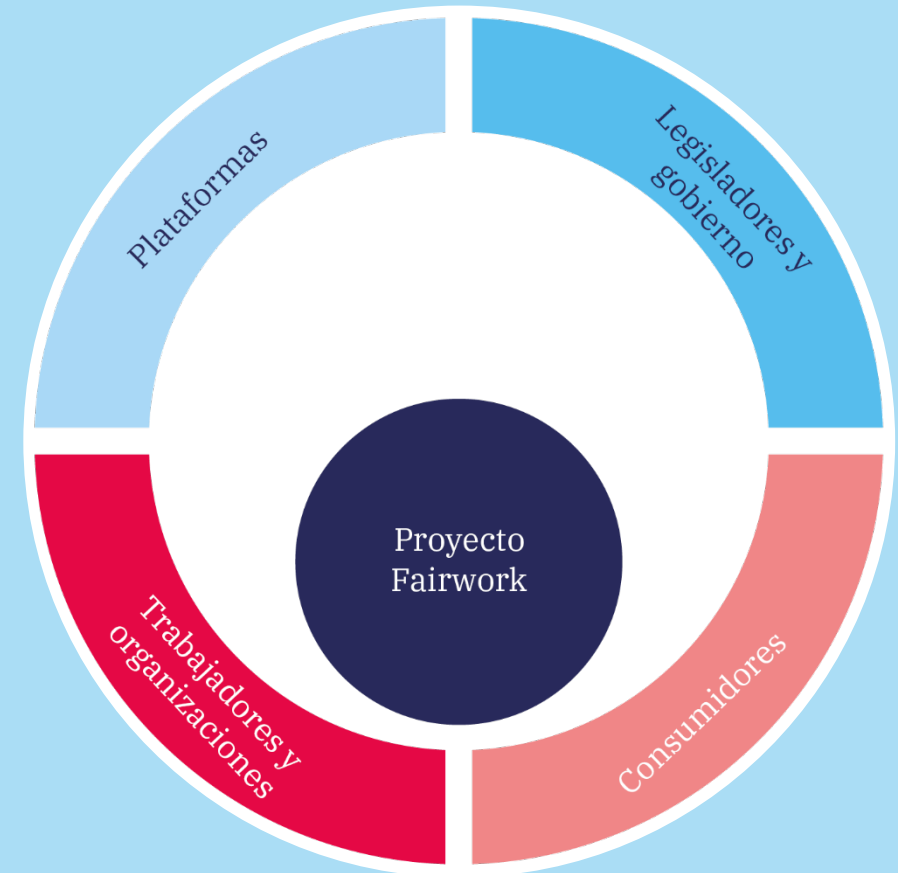


¿Qué proponemos con este estudio?

Académico: Comprender las transformaciones en el ámbito del trabajo organizado por algoritmos y plataformas digitales.

Política pública: entregar información sobre el funcionamiento de este mercado y sus condiciones laborales.

Economía más justa: una economía de las plataformas más justa para todos sus participantes.



Vías de cambio de Fairwork



¡Muchas Gracias!



fair.work



@towardsfairwork



@towardsfairwork



@towards_fairwork

El equipo de Fairwork a fines de 2020. Visita el sitio fair.work