
**Sistema de indicadores de calidad de la
educación y formación técnica profesional
en la República Dominicana**

Ívico Ahumada Lobo

4 de mayo, 2018

Objetivos del Sistema de Indicadores de Calidad de la EFTP

- ❖ **Cumplir con el Compromiso 4.4.2 del Pacto Nacional para la Reforma del Sector Educativo: diseñar e implementar un sistema de indicadores de la calidad de la educación y formación técnico profesional (EFTP).**
- ❖ **Determinar si se logran los objetivos establecidos por la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Pacto Nacional para la Reforma Educativa y los respectivos programas plurianuales y anuales de los subsistemas de EFTP.**
- ❖ **Detectar problemas en los subsistemas de EFTP, mediante la valoración de la calidad de sus servicios.**
- ❖ **Rendir cuentas sobre la gestión y resultados de la EFTP, comunicando los avances en las acciones comprometidas y los resultados e impacto de las metas alcanzadas.**

Marco Institucional de la EFTP

- ❖ **El MINERD es el responsable de la modalidad técnico profesional de la educación media, que corresponde al segundo ciclo de la educación secundaria.**
- ❖ **El MINERD también regula los subsistemas de educación de personas jóvenes y adultas y de educación especial, en los cuales se proporcionan cursos de formación laboral.**
- ❖ **El MESCYT tiene entre sus facultades la rectoría del subsistema de instituciones de educación superior, que ofrecen el nivel técnico superior universitario.**
- ❖ **El INFOTEP regula el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, a la vez que imparte directamente una parte de los cursos de capacitación que se realizan.**

Elementos para valorar la calidad de la EFTP

- ❖ **El desempeño de los estudiantes y asistentes en sus cursos aporta una primera aproximación a la calidad de la EFTP.**
- ❖ **Ello debe complementarse con la valoración de la trayectoria laboral de los egresados.**
- ❖ **La valoración de los insumos y procesos mide aspectos adicionales de la calidad.**
- ❖ **Se enfatizan indicadores de resultado, que reflejan más directamente la calidad y pertinencia de la EFTP.**

Como complemento, se incluyen indicadores de cobertura.

Factibilidad y objetividad de los indicadores

- ❖ **Se reconoce que la viabilidad de la implementación y sostenibilidad del sistema de indicadores de calidad de la EFTP depende de su utilidad y costo.**
- ❖ **Se aprovecha la información existente, la cual se complementa con procesos de generación, sistematización y tratamiento de información que pueden realizarse con los recursos humanos y financieros disponibles.**
- ❖ **Se diseñan indicadores basados en el comportamiento de los actores, lo cual tiene mayor objetividad.**
No se incluyen indicadores basados en opiniones.
La percepción de los empleadores se capta indirectamente a través de indicadores sobre empleabilidad y salarios.

Tipos de indicadores de calidad de la EFTP

- ❖ **Indicadores de insumos, que valoran:**
 - **Dimensión, cobertura y adecuación de la oferta de las instituciones de EFTP.**
 - **Suficiencia y calidad de la infraestructura, equipamiento y materiales.**
 - **Preparación del personal docente.**

- ❖ **Indicadores de proceso, que valoran:**
 - **Gestión educativa y los procesos de enseñanza aprendizaje y de definición del contenido curricular.**
 - **Pertinencia y suficiencia de las actividades que se realizan.**

- ❖ **Indicadores de resultados e impacto, que valoran**
 - **Cursos aprobados y los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos.**
 - **Impactos en empleabilidad, ingresos, uso de competencias laborales, desarrollo profesional y equidad.**

Bases de datos de los registros administrativos

- ❖ **El MINERD tiene registros administrativos sobre:**
 - **Características demográficas de sus estudiantes.**
 - **Trayectoria escolar en las instituciones que regula.**
- ❖ **El MESCYT puede integrar bases de datos sobre:**
 - **Características demográficas de sus estudiantes de técnico superior universitario.**
 - **Trayectoria escolar en las instituciones que regula.**
- ❖ **El INFOTEP tiene registros administrativos sobre:**
 - **Características demográficas de asistentes a sus cursos.**
 - **Historial de cursos atendidos por cada participante.**
- ❖ **El Sistema Integrado de Registro Laboral (SIRLA) del MT tiene datos sobre trabajadores del sector formal de la economía:**
 - **Trayectoria laboral por ocupación y sector.**
 - **Ingresos.**

Vinculación de las bases de datos

- ❖ Las bases de datos pueden vincularse entre sí mediante la cédula de identidad electoral o el número del sistema dominicano de seguridad social.
- ❖ Las bases de datos se pueden adecuar para ser utilizadas en la estimación de los indicadores que se proponen.
- ❖ En algunos casos las bases de datos se deben construir integrando registros administrativos.
- ❖ Existen casos en que la información se debe sistematizar en registros administrativos.
- ❖ La sistematización de la información así como la integración y fortalecimiento de los registros administrativos tiene menor costo que realizar encuestas periódicas para obtener la información requerida.

Tipo de Información que proporcionarían las bases de datos

Las bases de datos que se utilicen para estimar los indicadores proporcionarían información sobre:

- **Gasto público por modalidad de EFTP.**
- **Características de las escuelas, universidades y centros de formación profesional.**
- **Características y desempeño de cada docente e instructor.**
- **Características y desempeño de cada estudiante y asistente a cursos de formación profesional.**

Sistema de seguimiento a egresados

- ❖ Se establecería un sistema automatizado de seguimiento a egresados que se apoye en información de contacto aportada por cada centro escolar o de formación profesional.
- ❖ Se requiere una estructura administrativa especializada con mecanismos que supervisen su operación y verifiquen su información.
- ❖ Se aplicaría un breve cuestionario (un minuto) vía correo electrónico a los 3, 6 y 12 meses de que egresa el estudiante o asistente al curso de formación profesional.
- ❖ También se daría seguimiento a quienes abandonaron prematuramente sus estudios o curso.
- ❖ Su costo sería menor que realizar encuestas a población abierta.

Tipo de indicadores propuestos

- ❖ Los indicadores se presentan en un formato similar al utilizado por el Sistema de Indicadores Sociales de la República Dominicana (SISDOM), elaborado por el MEPYD.
- ❖ Se propone un conjunto 97 indicadores, con:
 - Definición.
 - Unidad de medida.
 - Fuentes de información.
 - Metodología de cálculo.
 - Periodicidad de la medición.
 - Desagregaciones.
 - Tipo de dato.

Distribución de los indicadores propuestos por subsistema de EFTP y tipo

	Indicadores de			
	Insumo	Proceso	Resultado	Total
Secundaria técnica	7	4	19	30
Escuelas laborales para adultos	3	1	12	16
Técnico superior universitario	5	3	18	26
Formación técnico profesional	5	2	18	25
Total	20	10	67	97

Indicadores de insumo propuestos

❖ Gasto público,

- “Gasto público por alumno en las escuelas laborales del subsistema de educación para adultos”.

❖ Docentes.

- “Tasa de titulación del personal docente en la modalidad de secundaria técnica”.

❖ Infraestructura y equipamiento.

- “Porcentaje de centros de formación profesional con la infraestructura y equipamiento requeridos para recibir la aprobación de impartir cursos de formación profesional”.

Indicadores de proceso propuestos

❖ **Docentes.**

- **“Porcentaje de horas de asistencia de los docentes en cursos de formación técnica profesional”.**

❖ **Vinculación con empresas.**

- **“Porcentaje de centros escolares de secundaria técnica que cuentan con sistemas de vinculación con empresas para pasantías de estudiantes”.**

❖ **Sistema de seguimiento a egresados.**

- **“Porcentaje de centros de formación profesional incorporados al sistema automatizado de seguimiento por medios electrónicos a egresados”.**

Indicadores de resultados propuestos

❖ Matrícula.

- “Participación del nivel de técnico superior universitario dentro de la matrícula de la educación superior”.

❖ Desempeño escolar.

- “Porcentaje de participantes en cursos de formación técnico profesional que desertan (abandonan) del curso en que se inscribieron”.

❖ Estudios posteriores.

- “Porcentaje de egresados del nivel técnico superior universitario que continúan sus estudios en un nivel educativo superior”.

❖ Inserción laboral.

- “Porcentaje de egresados de algún curso de formación técnico profesional que trabajan más de 30 horas a la semana”.

❖ Otras situaciones de los egresados.

- “Porcentaje de egresados de algún curso de formación técnico profesional que no trabajan ni estudian”.

Niveles de clasificación de las variables según las acciones requeridas para que estén disponibles

- A. Ya se tiene la variable necesaria para calcular el estimador.**
- B. Existe la información en una sola base de datos y solo falta un proceso de tratamiento para contar con la variable. Es posible que se necesite establecer mecanismos de verificación.**
- C. Existe la información en varias bases de datos; se requiere un proceso de integración y tratamiento para construir la variable.**
- D. La información está en registros administrativos que no están sistematizados en bases de datos. Después de sistematizar la información, se necesita un proceso de integración y tratamiento para construir la variable.**
- E. En este caso se debe establecer en cada dependencia un sistema automatizado de seguimiento a egresados vía correo electrónico. La información que proporcione cada sistema se integraría para construir las variables.**

Clasificación de las variables según su disponibilidad en cada subsistema de EFTP

	Nivel de disponibilidad de las variables					
	A	B	C	D	E	Total
Secundaria técnica	13	8	15	3	8	47
Escuelas laborales para adultos	2	6	9	0	5	22
Técnico superior universitario	3	8	15	6	8	40
Formación técnico profesional	8	9	16	0	5	38
Total	26	31	55	9	26	147

Etapas para implementar el sistema de indicadores de calidad de la EFTP

- ❖ Diagnóstico y selección de elementos a incorporar o mejorar.**
- ❖ Diseño conceptual del componente de cada dependencia del sistema de indicadores de la calidad y construcción de la herramienta tecnológica.**
- ❖ Formulación de normativa para el acopio de la información requerida para alimentar la herramienta tecnológica.**
- ❖ Pruebas para el inicio de la operación de la herramienta tecnológica y construcción de la base de datos.**
- ❖ Diseño e inicio del sistema de seguimiento a egresados.**
- ❖ Articulación entre los componentes del sistema de indicadores de la calidad de la EFTP.**

Elementos requeridos para la implementación del sistema de indicadores de calidad de la EFTP

- ✓ **Aprobación de cada indicador y su fórmula de cálculo, unidad de medida y tipos de desagregación.**
- ✓ **Selección de fuentes de información y sus características: responsables, desagregación, frecuencia, representatividad.**
- ✓ **Adecuación de bases de datos existentes y construcción de bases de datos faltantes, así como implementación e inicio del sistema de seguimiento a egresados propuesto.**
- ✓ **Designación de responsables de estimar los indicadores.**
- ✓ **Asignación de los recursos humanos y materiales requeridos para su estimación.**
- ✓ **Determinación de la línea de base, frecuencia de medición y metas.**

Condiciones para la gestión del sistema de indicadores de calidad

- ✓ **Estructura organizacional apropiada, con personal suficiente y con competencias adecuadas para la gestión de indicadores.**
- ✓ **Normativa y financiamiento propicio para asegurar la sostenibilidad futura de la estructura organizacional responsable de la gestión de los indicadores.**
- ✓ **Cultura organizacional comprometida con la medición del desempeño y los resultados.**
- ✓ **Transparencia de los procesos de acopio de la información, medición de los indicadores y exposición de los resultados, que faciliten su verificación por agentes externos a su gestión.**
- ✓ **Involucramiento de los representantes de los sectores político, económico y social interesados en el sistema.**