

---

**Sistema de indicadores de calidad de la  
educación y formación técnica profesional  
en la República Dominicana**

**Ívico Ahumada Lobo**

**4 de mayo, 2018**

## Objetivos del Sistema de Indicadores de Calidad de la EFTP

---

- ❖ **Cumplir con el Compromiso 4.4.2 del Pacto Nacional para la Reforma del Sector Educativo: diseñar e implementar un sistema de indicadores de la calidad de la educación y formación técnico profesional (EFTP).**
- ❖ **Determinar si se logran los objetivos establecidos por la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Pacto Nacional para la Reforma Educativa y los respectivos programas plurianuales y anuales de los subsistemas de EFTP.**
- ❖ **Detectar problemas en los subsistemas de EFTP, mediante la valoración de la calidad de sus servicios.**
- ❖ **Rendir cuentas sobre la gestión y resultados de la EFTP, comunicando los avances en las acciones comprometidas y los resultados e impacto de las metas alcanzadas.**

## Marco Institucional de la EFTP

---

- ❖ **El MINERD es el responsable de la modalidad técnico profesional de la educación media, que corresponde al segundo ciclo de la educación secundaria.**
- ❖ **El MINERD también regula los subsistemas de educación de personas jóvenes y adultas y de educación especial, en los cuales se proporcionan cursos de formación laboral.**
- ❖ **El MESCYT tiene entre sus facultades la rectoría del subsistema de instituciones de educación superior, que ofrecen el nivel técnico superior universitario.**
- ❖ **El INFOTEP regula el Sistema Nacional de Formación Técnico Profesional, a la vez que imparte directamente una parte de los cursos de capacitación que se realizan.**

## Elementos para valorar la calidad de la EFTP

---

- ❖ **El desempeño de los estudiantes y asistentes en sus cursos aporta una primera aproximación a la calidad de la EFTP.**
- ❖ **Ello debe complementarse con la valoración de la trayectoria laboral de los egresados.**
- ❖ **La valoración de los insumos y procesos mide aspectos adicionales de la calidad.**
- ❖ **Se enfatizan indicadores de resultado, que reflejan más directamente la calidad y pertinencia de la EFTP.**

**Como complemento, se incluyen indicadores de cobertura.**

## Factibilidad y objetividad de los indicadores

---

- ❖ **Se reconoce que la viabilidad de la implementación y sostenibilidad del sistema de indicadores de calidad de la EFTP depende de su utilidad y costo.**
- ❖ **Se aprovecha la información existente, la cual se complementa con procesos de generación, sistematización y tratamiento de información que pueden realizarse con los recursos humanos y financieros disponibles.**
- ❖ **Se diseñan indicadores basados en el comportamiento de los actores, lo cual tiene mayor objetividad.**  
**No se incluyen indicadores basados en opiniones.**  
**La percepción de los empleadores se capta indirectamente a través de indicadores sobre empleabilidad y salarios.**

## Tipos de indicadores de calidad de la EFTP

---

- ❖ **Indicadores de insumos, que valoran:**
  - **Dimensión, cobertura y adecuación de la oferta de las instituciones de EFTP.**
  - **Suficiencia y calidad de la infraestructura, equipamiento y materiales.**
  - **Preparación del personal docente.**
  
- ❖ **Indicadores de proceso, que valoran:**
  - **Gestión educativa y los procesos de enseñanza aprendizaje y de definición del contenido curricular.**
  - **Pertinencia y suficiencia de las actividades que se realizan.**
  
- ❖ **Indicadores de resultados e impacto, que valoran**
  - **Cursos aprobados y los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos.**
  - **Impactos en empleabilidad, ingresos, uso de competencias laborales, desarrollo profesional y equidad.**

## Bases de datos de los registros administrativos

---

- ❖ **El MINERD tiene registros administrativos sobre:**
  - **Características demográficas de sus estudiantes.**
  - **Trayectoria escolar en las instituciones que regula.**
- ❖ **El MESCYT puede integrar bases de datos sobre:**
  - **Características demográficas de sus estudiantes de técnico superior universitario.**
  - **Trayectoria escolar en las instituciones que regula.**
- ❖ **El INFOTEP tiene registros administrativos sobre:**
  - **Características demográficas de asistentes a sus cursos.**
  - **Historial de cursos atendidos por cada participante.**
- ❖ **El Sistema Integrado de Registro Laboral (SIRLA) del MT tiene datos sobre trabajadores del sector formal de la economía:**
  - **Trayectoria laboral por ocupación y sector.**
  - **Ingresos.**

## Vinculación de las bases de datos

---

- ❖ Las bases de datos pueden vincularse entre sí mediante la cédula de identidad electoral o el número del sistema dominicano de seguridad social.
- ❖ Las bases de datos se pueden adecuar para ser utilizadas en la estimación de los indicadores que se proponen.
- ❖ En algunos casos las bases de datos se deben construir integrando registros administrativos.
- ❖ Existen casos en que la información se debe sistematizar en registros administrativos.
- ❖ La sistematización de la información así como la integración y fortalecimiento de los registros administrativos tiene menor costo que realizar encuestas periódicas para obtener la información requerida.



## Tipo de Información que proporcionarían las bases de datos

---

**Las bases de datos que se utilicen para estimar los indicadores proporcionarían información sobre:**

- **Gasto público por modalidad de EFTP.**
- **Características de las escuelas, universidades y centros de formación profesional.**
- **Características y desempeño de cada docente e instructor.**
- **Características y desempeño de cada estudiante y asistente a cursos de formación profesional.**

## Sistema de seguimiento a egresados

---

- ❖ Se establecería un sistema automatizado de seguimiento a egresados que se apoye en información de contacto aportada por cada centro escolar o de formación profesional.
- ❖ Se requiere una estructura administrativa especializada con mecanismos que supervisen su operación y verifiquen su información.
- ❖ Se aplicaría un breve cuestionario (un minuto) vía correo electrónico a los 3, 6 y 12 meses de que egresa el estudiante o asistente al curso de formación profesional.
- ❖ También se daría seguimiento a quienes abandonaron prematuramente sus estudios o curso.
- ❖ Su costo sería menor que realizar encuestas a población abierta.

## Tipo de indicadores propuestos

---

- ❖ Los indicadores se presentan en un formato similar al utilizado por el Sistema de Indicadores Sociales de la República Dominicana (SISDOM), elaborado por el MEPYD.
- ❖ Se propone un conjunto 97 indicadores, con:
  - Definición.
  - Unidad de medida.
  - Fuentes de información.
  - Metodología de cálculo.
  - Periodicidad de la medición.
  - Desagregaciones.
  - Tipo de dato.

## **Distribución de los indicadores propuestos por subsistema de EFTP y tipo**

	<b>Indicadores de</b>			
	<b>Insumo</b>	<b>Proceso</b>	<b>Resultado</b>	<b>Total</b>
<b>Secundaria técnica</b>	7	4	19	30
<b>Escuelas laborales para adultos</b>	3	1	12	16
<b>Técnico superior universitario</b>	5	3	18	26
<b>Formación técnico profesional</b>	5	2	18	25
<b>Total</b>	20	10	67	97

# Indicadores de insumo propuestos

---

## ❖ Gasto público,

- “Gasto público por alumno en las escuelas laborales del subsistema de educación para adultos”.

## ❖ Docentes.

- “Tasa de titulación del personal docente en la modalidad de secundaria técnica”.

## ❖ Infraestructura y equipamiento.

- “Porcentaje de centros de formación profesional con la infraestructura y equipamiento requeridos para recibir la aprobación de impartir cursos de formación profesional”.

# Indicadores de proceso propuestos

---

## ❖ **Docentes.**

- **“Porcentaje de horas de asistencia de los docentes en cursos de formación técnica profesional”.**

## ❖ **Vinculación con empresas.**

- **“Porcentaje de centros escolares de secundaria técnica que cuentan con sistemas de vinculación con empresas para pasantías de estudiantes”.**

## ❖ **Sistema de seguimiento a egresados.**

- **“Porcentaje de centros de formación profesional incorporados al sistema automatizado de seguimiento por medios electrónicos a egresados”.**

# Indicadores de resultados propuestos

---

## ❖ Matrícula.

- “Participación del nivel de técnico superior universitario dentro de la matrícula de la educación superior”.

## ❖ Desempeño escolar.

- “Porcentaje de participantes en cursos de formación técnico profesional que desertan (abandonan) del curso en que se inscribieron”.

## ❖ Estudios posteriores.

- “Porcentaje de egresados del nivel técnico superior universitario que continúan sus estudios en un nivel educativo superior”.

## ❖ Inserción laboral.

- “Porcentaje de egresados de algún curso de formación técnico profesional que trabajan más de 30 horas a la semana”.

## ❖ Otras situaciones de los egresados.

- “Porcentaje de egresados de algún curso de formación técnico profesional que no trabajan ni estudian”.

## Niveles de clasificación de las variables según las acciones requeridas para que estén disponibles

---

- A. Ya se tiene la variable necesaria para calcular el estimador.**
- B. Existe la información en una sola base de datos y solo falta un proceso de tratamiento para contar con la variable. Es posible que se necesite establecer mecanismos de verificación.**
- C. Existe la información en varias bases de datos; se requiere un proceso de integración y tratamiento para construir la variable.**
- D. La información está en registros administrativos que no están sistematizados en bases de datos. Después de sistematizar la información, se necesita un proceso de integración y tratamiento para construir la variable.**
- E. En este caso se debe establecer en cada dependencia un sistema automatizado de seguimiento a egresados vía correo electrónico. La información que proporcione cada sistema se integraría para construir las variables.**



## **Clasificación de las variables según su disponibilidad en cada subsistema de EFTP**

	<b>Nivel de disponibilidad de las variables</b>					<b>Total</b>
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	
<b>Secundaria técnica</b>	13	8	15	3	8	47
<b>Escuelas laborales para adultos</b>	2	6	9	0	5	22
<b>Técnico superior universitario</b>	3	8	15	6	8	40
<b>Formación técnico profesional</b>	8	9	16	0	5	38
<b>Total</b>	26	31	55	9	26	147

## **Etapas para implementar el sistema de indicadores de calidad de la EFTP**

---

- ❖ Diagnóstico y selección de elementos a incorporar o mejorar.**
- ❖ Diseño conceptual del componente de cada dependencia del sistema de indicadores de la calidad y construcción de la herramienta tecnológica.**
- ❖ Formulación de normativa para el acopio de la información requerida para alimentar la herramienta tecnológica.**
- ❖ Pruebas para el inicio de la operación de la herramienta tecnológica y construcción de la base de datos.**
- ❖ Diseño e inicio del sistema de seguimiento a egresados.**
- ❖ Articulación entre los componentes del sistema de indicadores de la calidad de la EFTP.**

## Elementos requeridos para la implementación del sistema de indicadores de calidad de la EFTP

---

- ✓ **Aprobación de cada indicador y su fórmula de cálculo, unidad de medida y tipos de desagregación.**
- ✓ **Selección de fuentes de información y sus características: responsables, desagregación, frecuencia, representatividad.**
- ✓ **Adecuación de bases de datos existentes y construcción de bases de datos faltantes, así como implementación e inicio del sistema de seguimiento a egresados propuesto.**
- ✓ **Designación de responsables de estimar los indicadores.**
- ✓ **Asignación de los recursos humanos y materiales requeridos para su estimación.**
- ✓ **Determinación de la línea de base, frecuencia de medición y metas.**

## Condiciones para la gestión del sistema de indicadores de calidad

---

- ✓ **Estructura organizacional apropiada, con personal suficiente y con competencias adecuadas para la gestión de indicadores.**
- ✓ **Normativa y financiamiento propicio para asegurar la sostenibilidad futura de la estructura organizacional responsable de la gestión de los indicadores.**
- ✓ **Cultura organizacional comprometida con la medición del desempeño y los resultados.**
- ✓ **Transparencia de los procesos de acopio de la información, medición de los indicadores y exposición de los resultados, que faciliten su verificación por agentes externos a su gestión.**
- ✓ **Involucramiento de los representantes de los sectores político, económico y social interesados en el sistema.**